

Performance environnementale (Eau - Déchets - SME)

Indicateurs	unités	Corres-pondance GRI	Périmètre en % du CA Groupe	Europe																AMEA	Orange Business services International ⁽¹⁾	Groupe 2016 : Valeurs Validées	Total Groupe (recalculé sans le Royaume Uni, de 2006 à 2009)										
				France						Europe													2016	Rappel 2015	Rappel 2014	Rappel 2013	Rappel 2012	Rappel 2011	Rappel 2010	Rappel 2009	Rappel 2008	Rappel 2007	Rappel 2006
				France	Pologne	Espagne	Belgique	Roumanie	Slovaquie	Moldavie	Maroc	Sénégal	Mali	Côte d'Ivoire	Égypte	Niger	Jordanie	Mada-gascar	Autres pays AMEA														
Eau consommée	m³	EN8	97,0%	1 031 116	393 871	0	0	40 000	18 079	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43 586	1 526 662	2 002 402	1 896 733	1 957 396	2 461 099	2 579 078	2 663 656	nc	nc	nc	nc			
Papier et carton : usage interne (bureau) et externe (marketing, facturation, annuaires, emballages...)	tonnes	EN1	93,0%	7 109	1 289	0	0	457	246	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	9 126	10 607	8 786	16 559	20 199	23 215	25 278	23 615	32 238	25 890	34 733			
Déchets internes produits évacués																			-	0	0	0											
DEEE internes (réseau et tertiaires)	tonnes	EN23	96,5%	1 719	23	0	0	215	177	9	0	0	0	46	5	0	0	0	16	2 210	1 713	3 022	2 860	3 204	2 273	2 125	2 517	2 433	1 787	1 990			
Taux de valorisation	%	EN23	96,5%	82%	95%	na	na	100%	100%	100%	na	na	na	100%	100%	na	na	na	54%	85%	73%	93%	76%	92%	na	na	na	na	na	na			
Poteaux métalliques	tonnes	EN23	90,1%	1 232	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	1 251	1 303	1 343	1 371	1 259	1 153	950	722	547	1 625	415			
Taux de valorisation	%	EN23	90,1%	100%	na	na	na	na	na	na	na	na	na	100%	na	na	na	na	na	100%	100%	100%	100%	100%	na	na	na	na	na	na			
Poteaux bois	tonnes	EN23	97,5%	17 583	21	0	0	0	0	0	0	0	0	83	0	0	0	0	0	17 687	15 875	16 821	15 618	14 329	11 903	11 740	9 360	11 868	10 861	11 830			
Taux de valorisation	%	EN23	97,5%	100%	100%	na	na	na	na	na	na	na	na	100%	na	na	na	na	na	100%	100%	100%	100%	100%	na	na	na	na	na	na			
Câbles	tonnes	EN23	97,0%	24 278	198	0	0	0	0	5	0,0	0	0	38	0	0	0	0	0	24 519	23 034	26 218	18 980	16 329	8 968	8 214	5 698	5 698	7 106	4 663			
Taux de valorisation	%	EN23	97,0%	86%	100%	na	na	na	na	100%	na	na	na	73%	na	na	na	na	na	0%	86%	85%	86%	79%	76%	na	na	na	na	na			
Batteries	tonnes	EN23	98,0%	1 086	117	0,9	0	219	0	36	0	0	0	36	277	0	0	0	10	1 781	2 288	1 862	2 939	1 942	2 402	2 664	1 546	1 863	2 455	2 188			
Taux de valorisation	%	EN23	98,0%	74%	96%	100%	na	100%	na	100%	na	na	na	100%	100%	na	na	na	95%	84%	81%	87%	91%	87%	na	na	na	na	na	na			
Papier carton	tonnes	EN23	97,0%	2 836	39	108	2	33	68	3	0,0	0	0	0	11	1	19	0	37	3 157	3 296	2 959	3 011	3 180	3 482	2 957	3 057	2 520	2 216	746			
Taux de valorisation	%	EN23	97,0%	100%	100%	100%	0%	100%	99%	0%	na	na	na	na	100%	97%	0%	na	na	57%	99%	100%	100%	99%	95%	na	na	na	na	na			
Autres déchets dangereux (PCB – cartouches imprimantes – tubes fluos inclus)	tonnes	EN23	96,0%	241	3	2	0	0	0,06	0	0,0	0	0	6	0	0	0	0,00	1	254	422	529	499	654	379	591	660	231	309	270			
Taux de valorisation	%	EN23	96,0%	92%	95%	100%	na	na	100%	na	na	na	na	0%	na	na	na	na	na	97,3%	90%	96%	34%	28%	21%	na	na	na	na	na			
Autres déchets non dangereux	tonnes	EN23	85,0%	9 641	592	0	0	1	239	16	0	0	0	112	0	0	0	0	62	10 664	10 270	11 606	2 399	1 007	1 052	644	904	793	937	2 376			
Taux de valorisation	%	EN23	85,0%	58%	95%	na	na	100%	22%	69%	na	na	na	100%	na	na	na	na	na	14%	60%	56%	46%	60%	58%	na	na	na	na	na			
Total déchets internes évacués	tonnes	EN23	94,6%	58 615,5	992,8	110,4	2,0	468,5	484,2	69,9	0,0	0,0	0,0	339,6	293,3	1,0	19,0	0,0	126,3	61 523	58 201	64 360	47 676	41 903	31 613	29 885	24 464	25 953	27 295	24 478			
Taux de valorisation	%	EN23	94,6%	86%	96%	100%	0%	100%	61%	89%	na	na	na	95%	100%	97%	0%	na	na	39%	86,5%	85%	83%	87%	75%	na	na	na	na	na			
KPI : tonnage déchets internes évacués / Meuros de CA	tonnes/M€ de CA	EN23	94,6%	2,53	0,38	0,02	0,00	0,49	0,88	0,60	-	-	-	0,46	0,26	0,01	0,04	-	-	0,06	1,51	1,46	1,64	1,16	0,96	0,70	0,66	0,53	0,54	0,59	0,49		
Déchets clients DEEE collectés (Piles et accus inclus)	tonnes	EN23	98,2%	1 830	0,1	102	0	11	8	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	87	2 038	1 495	2 012	2 805	2 416	3 121	1 607	1 357	1 586	1 913	1 632			
Taux de valorisation	%	EN23	98,2%	87%	100%	26%	0%	100%	100%	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	37%	80,7%	82%	82%	75%	78%	na	na	na	na	na			
KPI DEEE collectés auprès des clients	kg/1 000 clients	EN23	98,2%	24,70	0,00	4,28	0,02	1,04	2,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	na	8,17	6,49	9,11	13,00	11,54	15,35	8,22	7,74	9,60	12,67	11,78			
Total déchets dangereux évacués	tonnes	EN23		20 629	164	2	0	434	177	46	0	0	0	171	282	0	0	0	27	21 932	20 298	22 234	21 916	20 128	16 957	17 120	14 084	16 396	15 411	16 278			
Taux de valorisation	%	EN23		97%	96%	100%	n/a	100%	100%	100%	n/a	n/a	n/a	96%	100%	n/a	n/a	n/a	n/a	71%	97%	95%	96%	94%	84%	na	na	na	na	na			
Total déchets non dangereux évacués	tonnes	EN23		37 987	829	108	2	34	307	24	0	0	0	169	11	1	19	0	99	39 591	37 903	42 126	25 760	21 775	14 656	12 765	10 381	9 558	11 884	8 200			
Taux de valorisation	%	EN23		81%	96%	100%	0%	100%	39%	68%	n/a	n/a	n/a	94%	100%	97%	0%	n/a	n/a	30%	81%	79%	76%	80%	67%	na	na	na	na	na			
SME																																	
KPI SME : importance des sites ou activités certifiés ISO 14001	%		92,5%	80,5%	26,7%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	11,0%	0,0%	50,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,1%	66,8%	50,2%	41,3%	35,0%	33,9%	25,0%	16,8%	14,0%	13,9%	12,9%	na			

(1) OBS International prend en compte : Equant (qui totalise à travers 200 pays, dont la France, 94,9 % du nombre des employés), les 9 filiales de NRS (2,4 %) et les 8 de Globecast (2,7 %).

Élément revu par KPMG : Assurance modérée.

Élément revu par KPMG : Assurance raisonnable.