

Données sociales

Indicateurs	Correspon- dance GRI	périmètre (en % des effectifs Groupe)	France	Europe							AMEA							Orange Bank	Autres pays ou organisations transverses	Orange Business Services International ⁽¹⁾	GRAND Total 20		
			France ⁽⁷⁾	Pologne	Espagne	Belgique	Roumanie	Slovaquie	Moldavie	Autres pays EME	Sénégal	Mali	Côte d'Ivoire	Égypte	Jordanie	Madagascar	Maroc					Autres pays AMEA	
Dans le Groupe (fin d'année)																							
Nombre d'employés Hommes	LA13	100 %	51 414	7 110	3 976	1 142	1 984	796	728	98	1 142	551	960	2 729	1 276	374	840	2 057	406	2 116	11 310	91 009	
Nombre d'employées Femmes	LA13	100 %	29 534	4 288	3 722	581	1 668	384	614	53	727	192	618	852	425	306	456	953	453	1 185	4 131	51 141	
Nombre total d'employés ⁽⁶⁾	LA1	100 %	80 948	11 397	7 698	1 723	3 652	1 180	1 342	151	1 869	743	1 578	3 581	1 701	680	1 296	3 010	859	3 301	15 441	142 150	
Pourcentage de femmes parmi les employés	LA13	100 %	36,5 %	37,6 %	48,4 %	33,7 %	45,7 %	32,5 %	45,8 %	35,1 %	38,9 %	25,8 %	39,2 %	23,8 %	25,0 %	45,0 %	35,2 %	31,7 %	52,7 %	35,9 %	26,8 %	36,0 %	
Nombre de CDI actifs de fin de période ⁽⁶⁾	LA1	100 %	79 914	11 010	7 448	1 723	3 444	1 070	1 338	148	1 850	708	1 496	3 581	1 603	670	1 291	2 772	824	3 083	15 298	139 271	
Nombre de CDD actifs de fin de période ⁽⁶⁾	LA1	100 %	1 034	386	250	-	208	110	4	3	19	35	82	-	98	10	5	242	35	218	143	2 882	
Nombre Annuel Moyen de CDI actifs ⁽⁷⁾	LA1	100 %	81 564	11 434	7 460	1 833	3 405	1 063	1 321	146	1 854	673	1 448	3 556	1 601	678	1 262	2 006	820	2 934	14 912	139 970	
Nombres d'effectif équivalent temps plein	LA1	100 %	73 263	11 380	7 100	1 693	3 642	1 179	1 327	149	1 869	743	1 578	3 581	1 701	680	1 296	3 014	846	3 277	15 384	133 701	
Nombre total d'employés de l'année précédente	LA1	100 %	85 759	12 403	7 637	1 863	3 644	1 149	1 313	152	1 823	720	1 493	3 640	1 685	726	1 257	2 934	877	2 972	14 721	146 768	
Nombre d'hommes (CDI) dans l'encadrement	LA13	99,7 %	23 834	2 043	323	393	229	236	67	-	380	120	335	219	182	7	209	586	179	1 302	5 425	36 069	
Nombre de femmes (CDI) dans l'encadrement	LA13	99,7 %	11 092	885	139	190	142	86	33	-	182	33	167	53	56	4	74	207	125	971	1 858	16 297	
Nombre d'employés (CDI) dans l'encadrement	LA13	99,7 %	34 926	2 928	462	583	371	322	100	-	562	153	502	272	238	11	283	793	304	2 273	7 283	52 366	
Pourcentage de femmes (CDI) dans l'encadrement	LA13	99,7 %	31,8 %	30,2 %	30,1 %	32,6 %	38,3 %	26,7 %	33,0 %	-	32,4 %	21,6 %	33,3 %	19,5 %	23,5 %	36,4 %	26,1 %	26,1 %	41,1 %	42,7 %	25,5 %	31,1 %	
% de femmes dans le réseau des leaders	LA13	100 %																				31,1 %	
Moyenne d'âge du personnel ⁽⁸⁾	LA1	100 %	47,3	44,3	38,2	41,2	35,1	39,9	33,9	37,6	41,3	38,0	40,7	36,6	39,6	36,3	38,2	38,7	-	37,0	37,7	36,5	
Nombre total de CDI en 2017	LA1	100 %	84 445	11 955	7 416	1 863	3 375	1 037	1 313	146	1 821	628	1 433	3 640	1 583	702	1 257	2 679	858	2 784	14 591	143 526	
Nombre de licenciements	LA2	100 %	68	28	337	96	25	2	2	8	1	2	3	16	-	8	-	43	9	11	196	854	
Pourcentage de licenciements par pays (par rapport au nombre de CDI 2017)	LA2	100 %	0,1 %	0,2 %	4,5 %	5,2 %	0,7 %	0,2 %	0,2 %	5,5 %	0,1 %	0,3 %	0,2 %	0,4 %	0,0 %	1,1 %	0,0 %	1,6 %	1,0 %	0,4 %	1,3 %	0,6 %	
Nombre de recrutements externes	LA2	100 %	1 875	320	860	205	567	98	166	18	56	102	154	224	81	69	91	211	107	581	2 357	8 141	
Pourcentage de recrutements externes (par rapport au nombre de CDI 2017)	LA2	100 %	2,2 %	2,7 %	11,6 %	11,0 %	16,8 %	9,5 %	12,6 %	12,3 %	3,1 %	16,2 %	10,7 %	6,2 %	5,1 %	9,8 %	7,2 %	7,9 %	12,5 %	20,9 %	16,2 %	5,7 %	
Nombre de démissions	LA2	100 %	633	283	479	113	361	24	151	6	6	7	30	262	17	65	45	67	34	222	1 276	4 081	
Pourcentage de départs volontaires (par rapport au nombre d'employés CDI 2017)	LA2	100 %	0,7 %	2,4 %	6,5 %	6,1 %	10,7 %	2,3 %	11,5 %	4,1 %	0,3 %	1,1 %	2,1 %	7,2 %	1,1 %	9,3 %	3,6 %	2,5 %	4,0 %	8,0 %	8,7 %	2,9 %	
Nombre de départs d'employés hommes	LA2	100 %	4 328	799	458	243	244	32	73	6	26	10	44	207	51	56	34	110	45	173	1 243	8 182	
Nombre de départs d'employées femmes	LA2	100 %	2 156	560	377	91	251	33	69	10	6	8	13	80	10	39	19	36	50	84	397	4 289	
Nombre de départs																							
Nombre de départs d'employés d'âge < 30 ans	LA2	100 %	328	87	536	78	266	16	83	7	1	2	2	88	9	37	16	12	13	86	574	2 241	
Nombre de départs d'employés d'âge entre 30 et 50 ans	LA2	100 %	634	864	273	220	220	44	50	8	2	13	34	193	24	55	33	116	66	144	930	3 923	
Nombre de départs d'employés d'âge > 50 ans	LA2	100 %	5 522	408	26	36	9	5	9	1	29	3	21	6	28	3	4	14	16	27	136	6 303	
Nombre d'employés bénéficiant de conventions collectives	LA4	100 %	80 858	10 300	5 429	0	0	0	0	0	1 869	39	1 519	0	0	680	0	0	747	767	4	102 212	
Pourcentage d'employés bénéficiant de conventions collectives (par rapport au nombre total d'employés 2016)	LA4	100 %	94,3 %	83,0 %	71,1 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	102,5 %	5,4 %	101,7 %	0,0 %	0,0 %	93,7 %	0,0 %	0,0 %	85,2 %	25,8 %	0,0 %	69,7 %	
Nombre total d'employés formés	LA10	96 %	67 684	11 602	5 257	1 352	2 919	-	1 715	-	1 582	-	175	3 082	1 032	-	644	-	-	-	-	97 044	
Nombre d'heures de formation	LA10	96 %	1 436 725	233 198	89 639	19 469	61 364	-	37 689	-	16 724	-	2 871	39 301	47 954	-	8 413	-	-	-	-	1 993 347	
Moyenne d'heures de formation, par an et par employé (CDI)	#N/A	96 %	18,0	21,2	12,0	11,3	17,8	-	28,2	-	9,0	-	1,9	11,0	29,9	-	6,5	-	-	-	-	14,3	
Moyenne d'heures de formation, par an et par employé (CDI moyen) ⁽⁶⁾		96 %	17,6	20,4	12,0	10,6	18,0	-	28,5	-	9,0	-	2,0	11,1	30,0	-	6,7	-	-	-	-	14,2	
% d'employés bénéficiant d'un entretien individuel de performance ^{(9) & (6)}	LA12	88,6 %	93,02 %	88,0 %	99,5 %	nc	100,0 %	nc	87,76 %	nc	nc	nc	nc	nc	nc	nc	nc	NA	NA	nc	91,90 %	79,0 %	
Les 6 indicateurs ci-dessous sont des valeurs provisoires sur un périmètre de reporting restreint⁽²⁾																							
Nombre d'accidents du travail mortels	LA7	95 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nombre d'accidents du travail avec arrêt ⁽²⁾	LA7	95 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nombre de jours perdus, du fait d'un accident du travail	LA7	95 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Nombre de jours perdus pour cause de maladies	LA7	95 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Taux de fréquence d'accidents du travail (TFRAC)	LA7	95 %																					2,13
Taux de gravité des accidents du travail (TGRAC)	LA7	95 %																					0,14

(1) Le périmètre France couvre Orange France, le siège du Groupe, Orange Marine et les entités d'Orange Business Services opérant sur le territoire.

Éléments revu par KPMG : Assurance raisonnable.

