

Performance environnementale (énergie)

Indicateurs	unités	Correspondance GRI	Périmètre en % du CA Groupe	France ⁽¹⁾	Europe						AMEA							Orange Business Services International ⁽²⁾	Orange Bank	Groupe 2020 : Valeurs Validées	
				France	Pologne	Espagne	Belgique	Roumanie	Slovaquie	Moldavie	Maroc	Sénégal	Mali	Côte d'Ivoire	Égypte	Jordanie	Madagascar				Autres pays AMEA
Installations à Risques																					
Cuves à Fioul	unités			1 161	1 970	100	0	331	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0	3 606
Consommation d'énergie																					
Scope 1																					
Fioul (tous bâtiments, tout usage)	m³	EN3	99,8%	11 177	1 378	841	135	107	9	42	445	1 602	10 806	2 648	26 296	473	26	14 520	33	0	70 538
Gaz	m³	EN3	99,6%	10 132 477	2 013 899	0	324 866	283 826	155 310	14 744	0	0	0	0	0	0	0	0	2 197	0	12 927 319
Charbon	tonnes	EN3	100,0%	NA	13	NA	NA	NA	NA	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	13
Essence-GPL véhicules société	litres	EN3	99,0%	3 932 048	1 813 291	31 265	169 307	31 606	33 280	141 116	0	69 872	0	961 640	0	303 264	44 091	0	158 658	3 470	7 692 908
Diesel véhicules société	litres	EN3	99,0%	12 001 291	886 164	160 552	696 517	628 203	234 742	84 934	0	776 932	0	373 358	0	508 615	129 380	0	477 229	5 261	16 963 178
Total énergie scope 1	GWh	EN3	99,5%	391	62	12	13	11	4	3	5	26	116	41	282	13	3	133	7	0	1 123
Émissions de CO ₂ fuel-gaz-charbon	tonnes CO ₂	EN4	99,8%	57 447	9 168	2 255	1 239	1 053	445	151	1 194	4 294	28 960	7 096	70 473	1 267	70	38 914	94	0	224 119
Émissions de CO ₂ dues aux véhicules	tonnes CO ₂	EN5	99,0%	41 309	6 532	504	2 263	1 764	708	551	0	2 252	0	3 204	0	2 063	449	0	1 617	22	63 238
Émissions de CO ₂ du Scope1 (énergie seule)	tonnes CO ₂	EN3	99,5%	98 756	15 699	2 759	3 502	2 817	1 153	703	1 194	6 546	28 960	10 300	70 473	3 330	519	38 914	1 711	22	287 357
Émissions de CO ₂ des GES	tonnes eqCO ₂	EN19	19,0%	0	7 095	0	0	332	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	0	7 517
CO ₂ Non émis grâce à projets compensation	tonnes eqCO ₂		100,0%	0	0	0	-2 350	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-2 350
Émissions de CO₂ du Scope 1	tonnes CO₂	EN16	99,0%	98 756	22 794	2 759	3 502	3 149	1 153	703	1 194	6 546	28 960	10 300	70 473	3 330	519	38 914	1 801	22	294 874
Scope 2																					
Électrique	GWh	EN4	99,6%	2 186	541	375,25	112,41	139	78	25	168	110	44	63,86	224,15	93	19	87	67	3	4 335
Dont énergie verte	GWh	EN6	100,0%	0,00	0,00	375,25	112,40	0,01	50	0	2,66	6	8,1	5,01	1,23	55	5	16	5,7	0,0	643
Émissions de CO₂ du Scope 2	tonnes CO₂	EN16	99,6%	119 806	381 793	0	2	46 310	4 449	12 136	104 494	82 894	22 440	19 223	108 115	16 893	7 319	33 793	29 420	154	989 240
Scope 1 + Scope 2 CO₂ ⁽²⁾	tonnes CO₂	EN16	99,3%	218 562	404 587	2 759	3 503	49 459	5 602	12 839	105 688	89 440	51 400	29 523	178 589	20 223	7 838	72 706	31 221	176	1 284 114
Scope 3																					
Distances parcourues en avion	km	EN29	99,0%	48 759 813	525 605	992 799	690 168	809 248	64 851	56 774	0	678 832	0	0	123 827	0	0	0	9 008 557	72 023	61 782 497
Distances parcourues en train	km	EN29	99,0%	21 161 128	1 226 740	757 794	22 724	8 548	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	248 183	152 157	23 425 117
Émissions de CO₂ du Scope 3	tonnes CO₂	EN16	99,0%	11 634	129	238	164	192	15	13	0	161	0	0	29	0	0	0	2 136	18	14 729
Total CO₂ émis (Scope 1 + 2 + 3)	tonnes CO₂	EN16	99,0%	230 196	404 716	2 997	3 667	49 650	5 618	12 852	105 688	89 601	51 400	29 523	178 618	20 223	7 838	72 706	33 356	194	1 298 844

(1) Le périmètre France couvre Orange France, le siège du Groupe, Orange Marine et les entités d'Orange Business Services opérant sur le territoire.

(2) Ce chiffre a été actualisé par rapport à la valeur publiée dans l'URD suite à des remontées de données tardives des sites.

Éléments revu par KPMG : Assurance raisonnable.



Performance environnementale (Eau - Déchets - SME)

indicateurs	unités	Correspondance GRI	Périmètre en % du CA Groupe	France ⁽¹⁾	Europe						AMEA							Orange Business Services International	Orange Bank	Groupe 2020 : Valeurs Validées 2020	
				France	Pologne	Espagne	Belgique	Roumanie	Slovaquie	Moldavie	Maroc	Sénégal	Mali	Côte d'Ivoire	Égypte	Jordanie	Madagascar				Autres pays AMEA
Eau consommée	m ³	EN8	97,0%	680 119	215 040	0	0	0	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15 720	0	911 094
Papier et carton : usage interne (bureau) et externe (marketing, facturation, annuaires, emballages...)	tonnes	EN1	93,0%	1 736	403	0	0	264	118	0	0	0	0	25	0	0	0	0	8	0	2 553
Déchets internes produits ÉVACUÉS																					
DEEE internes (réseau et tertiaires)	tonnes	EN23	96,5%	813	39	0	0	143	219	31	0	21	0	0	0	0	0	0	12	0	1 278
– Taux de valorisation	%	EN23	96,5%	86%	95%	na	na	100%	100%	100%	na	100%	na	100%	100%	na	na	na	12%	na	90%
Poteaux métalliques	tonnes	EN23	90,1%	1 824	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	105	0	0	0	0	0	1 931
– Taux de valorisation	%	EN23	90,1%	100%	na	na	na	na	na	na	na	na	na	100%	100%	na	na	na	na	na	100%
Poteaux bois	tonnes	EN23	97,5%	17 861	9	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	17 910
– Taux de valorisation	%	EN23	97,5%	100%	100%	na	na	na	na	na	na	100%	na	na	na	na	na	na	na	na	100%
Câbles	tonnes	EN23	97,0%	10 712	20	0	0	0	15	190	0,0	5	0	1	73	0	0	0	0	0	11 016
– Taux de valorisation	%	EN23	97,0%	79%	100%	na	na	na	na	100%	na	100%	na	41%	100%	na	na	na	na	na	79%
batteries	tonnes	EN23	98,0%	815	3 670	27,4	0	301	23	0	0	55	0	0	540	0	0	0	4	0	5 436
– Taux de valorisation	%	EN23	98,0%	69%	96%	100%	na	100%	100%	na	na	100%	na	na	100%	na	na	na	21%	na	93%
Papier carton	tonnes	EN23	97,0%	1 531	41	122	0	5	59	11	0,0	24	0	0	43	0	0	0	25	44	1 906
– Taux de valorisation	%	EN23	97,0%	100%	100%	100%	na	100%	66%	74%	na	100%	na	na	100%	na	na	na	50%	100%	98%
Autres déchets dangereux (PCB - cartouches imprimantes - tubes fluos inclus)	tonnes	EN23	96,0%	132	3	1	0	0	3,58	0	0,0	0	0	0	0	0	0,00	0	1	0	140
– Taux de valorisation	%	EN23	96,0%	95%	97%	100%	na	na	56%	na	na	na	na	na	na	na	na	na	46,8%	na	94%
Autres déchets non dangereux	tonnes	EN23	85,0%	5 367	4 911	0	0	1	120	208	0	38	0	25	0	0	0	0	16	52	10 737
– Taux de valorisation	%	EN23	85,0%	53%	99%	na	na	100%	2%	98%	na	100%	na	100%	na	na	na	na	47%	71%	75%
Total déchets internes ÉVACUÉS	tonnes	EN23	94,6%	39 054,8	8 692,5	150,2	0,0	450,0	440,4	439,6	0,0	182,5	0,0	27,8	760,8	0,0	0,0	0,0	58,0	95,9	50 352
– Taux de valorisation	%	EN23	94,6%	87%	98%	100%	na	100%	65%	98%	na	100%	na	98%	100%	na	na	na	39%	84%	88,78%
Déchets clients DEEE collectés (piles et accus inclus)	tonnes	EN23	330,18	1 990	0,0	176	0	29	5	0	0,0	16	0	0	0	0	0	0	104	0	2 320
– Taux de valorisation	%	EN23	39%	87%	na	44%	na	100%	100%	na	na	100%	na	na	na	na	na	na	1%	0%	80%
Total Déchets dangereux ÉVACUÉS	tonnes	EN23	5142,52	19 620	3 720	28	0	444	246	31	0	116	0	0	540	0	0	0	17	0	24 763
– Taux de valorisation	%	EN23	97%	98%	96%	100%	n/a	100%	99%	100%	n/a	100%	n/a	100%	100%	n/a	n/a	n/a	16%	n/a	98%
Total Déchets Non dangereux ÉVACUÉS	tonnes	EN23	6155,10	19 435	4 972	122	0	6	194	409	0	66	0	27	221	0	0	0	41	96	25 590
– Taux de valorisation	%	EN23	96%	75%	99%	100%	n/a	100%	21%	98%	n/a	100%	n/a	98%	100%	n/a	n/a	n/a	49%	84%	80%
SME																					
KPI SME : importance des sites ou activités certifiés ISO 14001	%		92,5%	75,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	20,0%	0,0%	50,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,3%	0,0%	59,3%

(1) Le périmètre France couvre Orange France, le siège du Groupe, Orange Marine et les entités d'Orange Business Services opérant sur le territoire.

Éléments revu par KPMG : Assurance raisonnable.

