

Données sociales

Indicateurs	Corres-pondance GRI	Périmètre en % des effectifs Groupe	France									Europe								AMEA	Orange Bank	Autres pays ou organi-sations trans-verse	Orange Business services Interna-tional ⁽¹⁾	Grand total 2019	Grand total 2018	Grand total 2017				
			France ⁽²⁾	Pologne	Espagne	Belgique	Roumanie	Slovaquie	Moldavie	Autres pays EME	Sénégal	Mali	Côte d'Ivoire	Égypte	Jordanie	Niger	Madagascar	Maroc	Autres pays AMEA											
Dans le Groupe (fin d'année)																														
Nombre d'employés Hommes	LA13	100 %	54 494	7 706	3 991	1 247	1 949	777	701	94	1 110	531	890	2 771	1 272	-	393	820	2 014	400	1 911	10 840	93 911	96 296	96 782					
Nombre d'employés Femmes	LA13	100 %	31 265	4 698	3 646	616	1 695	372	612	58	713	189	603	869	413	-	333	437	920	477	1 061	3 881	52 858	54 416	54 774					
Nombre total d'employés ⁽³⁾	LA1	100 %	85 759	12 403	7 637	1 863	3 644	1 149	1 313	152	1 823	720	1 493	3 640	1 685	-	726	1 257	2 934	877	2 972	14 721	146 768	150 711	151 556					
Pourcentage de femmes parmi les employés	LA13	100 %	36,5 %	37,9 %	47,7 %	33,1 %	46,5 %	32,4 %	46,6 %	38,2 %	39,1 %	26,3 %	40,4 %	23,9 %	24,5 %	0,0 %	45,9 %	34,8 %	31,4 %	54,4 %	35,7 %	26,4 %	36,0 %	36,1 %	36,1 %					
Nombre de CDI actifs de fin de période ⁽⁴⁾	LA1	100 %	84 445	11 955	7 416	1 863	3 375	1 037	1 313	146	1 821	628	1 433	3 640	1 583	-	702	1 257	2 679	858	2 784	14 591	143 526	147 123	148 122					
Nombre de CDD actifs de fin de période ⁽⁴⁾	LA1	100 %	1 314	448	221	-	270	112	-	6	2	92	60	-	102	-	24	-	255	19	188	130	3 243	3 589	3 434					
Nombre Annuel Moyen de CDI actifs ⁽⁷⁾	LA1	100 %	86 115	12 494	7 362	1 872	3 316	1 045	1 273	151	1 829	589	1 423	3 698	1 591	370	712	1 208	1 882	830	2 736	14 197	144 691	148 497	149 650					
Nombres d'effectif équivalent temps plein	LA1	100 %	75 415	12 376	6 998	1 830	3 632	1 148	1 301	151	1 823	720	1 493	3 640	1 685	-	726	1 257	2 934	862	2 941	14 646	135 579	137 146	136 848					
Nombre total d'employés de l'année précédente	LA1	100 %	90 897	13 571	7 619	1 671	3 662	1 161	1 245	164	1 833	681	1 437	3 720	1 708	-	781	1 163	2 884	835	2 872	12 807	150 711	151 556	155 202					
Nombre d'hommes (CDI) dans l'encadrement	LA13	99,7 %	23 949	2 150	314	411	231	433	71	-	266	113	334	225	178	-	7	159	504	185	1 098	5 179	35 807	35 309	34 697					
Nombre de femmes (CDI) dans l'encadrement	LA13	99,7 %	10 940	914	134	189	146	107	33	-	114	28	153	53	52	-	4	60	184	112	814	1 812	15 849	15 360	14 671					
Nombre d'employés (CDI) dans l'encadrement	LA13	99,7 %	34 889	3 064	448	600	377	540	104	-	380	141	487	278	230	-	11	219	688	297	1 912	6 991	51 656	50 669	49 368					
Pourcentage de femmes (CDI) dans l'encadrement	LA13	99,7 %	31,4 %	29,8 %	29,9 %	31,5 %	38,7 %	19,8 %	31,7 %	-	30,0 %	19,9 %	31,4 %	19,1 %	22,6 %	0,0 %	36,4 %	27,4 %	26,7 %	37,7 %	42,6 %	25,9 %	30,7 %	30,3 %	29,7 %					
% de femmes dans le réseau des leaders	LA13	100 %									Chiffre global, portant sur 1 274 fin 2019, difficilement distribuable entre les différents pays																	24,46 %	29,80 %	28,50 %
Moyenne d'âge du personnel ⁽⁸⁾	LA1	100 %	47,5	43,6	37,5	40,4	34,2	39,3	33,3	36,9	41,0	37,4	40,8	35,9	39,3	-	35,5	37,8	38,1	39,3	37,1	38,0	37,0	37,4	38,0					
Nombre total de CDI en 2018	LA1	100 %	89 268	13 108	7 393	1 671	3 315	1 059	1 245	155	1 833	623	1 409	3 720	1 600	-	767	1 163	2 628	797	2 676	12 693	147 123	148 122	151 491					
Nombre de licenciements	LA2	100 %	105	1 033	410	94	10	-	-	10	-	1	3	15	2	2	17	5	30	8	37	249	2 031	2 087	1 998					
Pourcentage de licenciements par pays (par rapport au nombre de CDI 2018)	LA2	100 %	0,1 %	7,9 %	5,5 %	5,6 %	0,3 %	0,0 %	0,0 %	6,5 %	0,0 %	0,2 %	0,2 %	0,4 %	0,1 %	0,0 %	2,2 %	0,4 %	1,1 %	1,0 %	1,4 %	2,0 %	1,4 %	1,4 %	1,3 %					
Nombre de recrutements externes	LA2	100 %	2 779	498	1 571	232	688	83	278	13	109	34	105	376	96	5	81	187	230	113	708	2 869	11 054	11 152	9 915					
Pourcentage de recrutements externes (par rapport au nombre de CDI 2018)	LA2	100 %	3,1 %	3,8 %	21,2 %	13,9 %	20,7 %	7,8 %	22,3 %	8,4 %	5,9 %	5,5 %	7,5 %	10,1 %	6,0 %	0,0 %	10,6 %	16,1 %	8,8 %	14,2 %	26,5 %	22,6 %	7,5 %	7,5 %	6,5 %					
Nombre de démissions	LA2	100 %	827	409	1 035	113	463	36	201	13	10	5	40	435	46	17	95	80	114	69	413	1 695	6 115	5 596	4 619					
Pourcentage de départs volontaires (par rapport au nombre d'employés CDI 2018)	LA2	100 %	0,9 %	3,1 %	14,0 %	6,8 %	14,0 %	3,4 %	16,1 %	8,4 %	0,5 %	0,8 %	2,8 %	11,7 %	2,9 %	0,0 %	12,4 %	6,9 %	4,3 %	8,7 %	15,4 %	13,4 %	4,2 %	3,8 %	3,0 %					
Nombre de départs d'employés hommes	LA2	100 %	4 955	946	856	168	332	63	94	16	85	11	51	305	81	22	87	55	137	47	322	1 534	10 166	9 852	8 801					
Nombre de départs d'employés femmes	LA2	100 %	2 315	718	615	71	245	41	114	7	51	4	28	151	31	5	58	37	50	48	169	492	5 250	5 214	4 620					
Nombre de départs d'employés d'âge <30 ans	LA2	100 %	462	138	1 041	62	265	19	109	11	4	-	7	175	26	1	42	41	25	28	196	786	3 438	3 289	3 168					
Nombre de départs d'employés d'âge entre 30 et 50 ans	LA2	100 %	843	953	400	158	304	81	88	11	78	11	54	272	50	25	97	48	132	61	259	1 122	5 046	4 924	3 826					
Nombre de départs d'employés d'âge >50 ans	LA2	100 %	5 965	573	30	19	8	4	11	1	54	4	18	9	36	1	6	3	30	6	36	118	6 932	6 853	6 427					
Nombre d'employés bénéficiant de conventions collectives	LA4	100 %	85 682	11 424	5 348	0	0	0	0	0	1 823	37	1 493	0	0	0	700	0	0	796	735	4	108 042	114 211	119 038					
Pourcentage d'employés bénéficiant de conventions collectives (par rapport au nombre total d'employés 2018)	LA4	100 %	94,3 %	84,2 %	70,2 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	99,5 %	5,4 %	103,9 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	89,6 %	0,0 %	0,0 %	95,3 %	25,6 %	0,0 %	71,7 %	75,4 %	76,7 %					
Nombre total d'employés formés	LA10	96 %	64 208	-	4 288	1 563	2 790	-	-	-	1 665	-	-	2 294	1 573	-	-	-	-	-	2	-	78 383	122 638	118 193					
Nombre d'heures de formation *	LA10	96 %	2 149 902	-	100 754	43 891	80 254	-	-	-	37 384	-	-	29 269	44 847	-	-	-	-	-	12	-	2 486 312	3 843 048	4 422 395					
Moyenne d'heures de formation, par an et par employé (CDI)	#N/A	96 %	25,5	-	13,6	23,6	23,8	-	-	-	20,5	-	-	8,0	28,3	0,0 %	-	-	-	-	0,0	-	26	26,1	29,9					
Moyenne d'heures de formation, par an et par employé (CDI moyen) ⁽⁹⁾		96 %	25,0	-	13,7	23,4	24,2	-	-	-	20,4	-	-	7,9	28,2	-	-	-	-	-	0,0	-	26,4	25,9	29,6					
% d'employés bénéficiant d'un entretien individuel de performance ⁽⁴⁾ & ⁽⁵⁾	LA12	70,0 %	86,70 %	nc	nc	nc	nc	nc	nc	77,21 %	nc	nc	nc	nc	nc	nc	nc	nc	na	na	nc	94,19 %	79,7 %	80,0 %	74,8 %					
Les 6 indicateurs ci-dessous sont des valeurs provisoires sur un périmètre de reporting restreint⁽²⁾																														
Nombre d'accidents du travail mortels	LA7	95 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	1					
Nombre d'accidents du travail avec arrêt ⁽⁶⁾	LA7	95 %	447	29	15	5	2	0	0	2	6	0	10	1	12	0	7	7	17	10	19	26	615	710	628					
Nombre de jours perdus, du fait d'un accident du travail	LA7	95 %	28 746	1 449	513	48	35	0	0	30	60	0	101	17	269	0	92	196	159	0	583	267	32 565	37 865	38 001					
Nombre de jours perdus pour cause de maladies	LA7	95 %	685 853	130 590	92 220	19 490	33 303	9 418	5 300	2 840	6 944	1 016	4 193	13 290	4 618	0	2 101	3 864	8 276	0	12 217	47 739	1 083 272	1 088 973	1 102 237					
Taux de fréquence d'accidents du travail (TFRAC)	LA7	95 %	3,99	1,41	1,20	1,68	0,34	0,00	0,00	7,97	0,00	0,00	3,53	0,16	3,97	-	5,74	-	3,16	-	-	-	3,01	3,23	2,827					
Taux de gravité des accidents du travail (TGRAC)	LA7	95 %	0,25	0,07	0,03	0,02	0,01	0,00	0,00	0,12	0,00	0,00	0,04	0,003	0,09	-	0,08	-	0,05	-	-	-	0,16	0,17	0,17					

* En raison du déploiement de l'outil groupe Orange Learning dans les filiales à l'international, les données communiquées au titre de l'exercice 2019 pour le Groupe concernent les périmètres Orange SA, Espagne, Égypte, Roumanie, Sénégal, Jordanie, Belgique, soit au total 65 % des effectifs consolidés du Groupe.

(6) Les valeurs fournies dans le document de Référence sont souvent relatives à Orange SA seulement, c'est-à-dire définies sur un périmètre de consolidation financière excluant les sociétés ayant des effectifs en France et dont le chiffre d'affaires est consolidé sur le périmètre international. Dans le rapport RSE, tous les chiffres France sont relatifs aux salariés d'Orange SA et de ses filiales internationales implantées en France.

Élément revu par KPMG : Assurance raisonnable.

Élément revu par KPMG : Assurance modérée.