

Performance environnementale (énergie)

Indicateurs	Unités	Corres-pondance GRI	Périmètre en % du CA Groupe	Europe																AMEA	Orange Business services International	Orange Bank	Groupe 2019 : Valeurs Validées	Groupe 2018 : Valeurs Validées	Groupe (recalculé sans le Royaume Uni, de 2006 à 2014) : valeurs validées											
				France	Pologne	Espagne	Belgique	Roumanie	Slovaquie	Moldavie	Maroc	Sénégal	Mali	Côte d'Ivoire	Égypte	Niger	Jordanie	Mada-gascar	Autres pays AMEA						2019	Rappel 2018	Rappel 2017	Rappel 2016	Rappel 2015	Rappel 2014	Rappel 2013	Rappel 2012	Rappel 2011	Rappel 2010	Rappel 2009	Rappel 2008
<b>installations à Risques</b>																																				
cuves à Fioul	unités			1 369	2 058	182	0	331	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53	0	4 037	4 255	4 228	5 150	5 615	7 618	8 540	7 901	5 666	5 992	5 996	6 445	5 601	3 916		
<b>consommation d'énergie</b>																																				
<b>Scope 1</b>																																				
fioul (tous bâtiments, tout usage)	m³	EN3	99,8%	12 825	2 078	2 740	183	184	13	51	6	44	7 471	2 625	27 202	0	0	40	5 017	31	0	60 509	66 931	72 163	68 219	69 348	67 296	88 126	88 841	77 798	71 087	80 750	49 480	44 872	51 117	
gaz	m³	EN3	99,6%	11 763 009	2 305 794	0	350 795	271 725	173 375	23 264	0	0	0	0	0	0	0	0	44 561	0	14 932 524	19 995 141	17 884 871	20 237 227	17 456 425	17 178 810	19 650 576	22 503 710	21 662 486	23 836 444	23 867 165	24 729 068	25 285 598	27 988 080		
charbon	tonnes	EN3	100,0%	NA	51	NA	NA	NA	NA	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	51	56	71	52	81	-14	86	100	87	119	197	271	284	213		
essence-GPL véhicules société	litres	EN3	99,0%	4 181 827	1 548 907	70 583	248 051	45 686	35 936	149 825	0	74 086	50 777	973 282	0	0	334 371	81 917	0	419 415	5 465	8 220 128	5 997 432	3 408 576	3 963 869	2 921 972	3 409 907	3 910 914	5 165 407	5 885 434	6 867 479	9 518 387	10 442 078	13 513 958	12 970 338	
diesel véhicules société	litres	EN3	99,0%	16 998 898	2 315 062	338 084	1 138 320	889 957	381 352	67 605	0	816 949	384 244	467 570	0	0	541 193	151 594	0	710 722	3 946	25 205 496	30 042 572	31 845 400	32 569 408	36 967 936	40 035 292	42 015 874	45 217 595	42 733 872	45 091 672	44 358 123	46 326 910	42 299 296	42 084 210	
<b>total énergie scope 1</b>	<b>GWh</b>	<b>EN3</b>	<b>99,5%</b>	<b>480</b>	<b>85</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>91</b>	<b>44</b>	<b>315</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>1 184</b>	<b>1 340</b>	<b>1 373</b>	<b>1 365</b>	<b>1 384</b>	<b>1 391</b>	<b>1 684</b>	<b>1 766</b>	<b>1 610</b>	<b>1 588</b>	<b>1 732</b>	<b>1 367</b>	<b>1 295</b>	<b>1 416</b>	
Émissions de CO <sub>2</sub> fuel-gaz-charbon	tonnes CO <sub>2</sub>	EN4	99,8%	66 276	11 933	7 344	1 437	1 227	502	199	16	118	20 023	7 034	72 902	0	0	106	13 446	202	0	202 766	219 321	229 349	223 045	220 595	214 182	276 394	284 149	253 491	239 159	264 565	181 010	165 924	336 475	
Émissions de CO <sub>2</sub> dues aux véhicules	tonnes CO <sub>2</sub>	EN5	99,0%	55 339	9 775	1 072	3 633	2 501	1 109	525	0	2 369	1 151	3 484	0	0	2 222	596	0	2 873	23	86 671	96 891	95 687	99 000	108 616	118 213	124 852	136 642	131 524	140 344	144 637	152 138	150 410	146 599	
Émissions de CO <sub>2</sub> du Scope1 (énergie seule)	tonnes CO <sub>2</sub>	EN3	99,5%	121 615	21 708	8 416	5 070	3 728	1 611	723	16	2 487	21 174	10 518	72 902	0	2 222	702	13 446	3 075	23	289 437	316 212	325 036	322 045	329 211	332 395	401 246	420 791	385 015	379 503	409 203	333 147	316 334	483 075	
Émissions de CO <sub>2</sub> des GES (fluides frigorigènes)	tonnes eqCO <sub>2</sub>	EN19	19,0%	0	5 324	0	0	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	599	0	6 198	17 478	6 723	5 516	12 895	16 728	16 780	24 633	7 536	15 881	14 105	24 309	15 185			
Émissions évitées par des projets externes <sup>(2)</sup>	tonnes eqCO <sub>2</sub>		100,0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 405	-2 229	-2 154	-2 185	-2 145	-2 153	0	0	0	0	0	0	0	0		
<b>Émissions de CO<sub>2</sub> du Scope1</b>	<b>tonnes CO<sub>2</sub></b>	<b>EN16</b>	<b>99,0%</b>	<b>121 615</b>	<b>27 032</b>	<b>8 416</b>	<b>5 070</b>	<b>4 003</b>	<b>1 611</b>	<b>723</b>	<b>16</b>	<b>2 487</b>	<b>21 174</b>	<b>10 518</b>	<b>72 902</b>	<b>0</b>	<b>2 222</b>	<b>702</b>	<b>13 446</b>	<b>3 674</b>	<b>23</b>	<b>295 635</b>	<b>331 461</b>	<b>329 606</b>	<b>325 376</b>	<b>339 961</b>	<b>346 970</b>	<b>418 026</b>	<b>445 424</b>	<b>392 551</b>	<b>395 384</b>	<b>423 308</b>	<b>357 456</b>	<b>331 519</b>	<b>483 075</b>	
<b>Scope 2</b>																																				
Électrique	GWh	EN4	99,6%	2 246	552	378,19	103,32	143	77	26	172	97	28,42	85,99	264	0	84	16	29	78	3	4 384	4 357	4 299	4 523	4 452	4 226	4 314	4 169	3 984	4 039	3 916	3 700	3 137	3 059	
dont énergie verte	GWh	EN6	100,0%																		542	526	493	457	404,18	408,12	179,39	123,70	122,80	8,37	9,74	9,77	12	77		
Approvisionnement en électricité d'origine renouvelable avec certificat de garantie d'origine	GWh		100,0%	-	-	378,19	103,34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,6	-	-	488														
Approvisionnement en électricité d'origine renouvelable issue des contrats ESCo ou fermes solaires, ou production solaire interne	GWh		100,0%	-	-	-	-	0,03	-	-	-	-	1,88	-	-	52	-	-	-	-	-	54														
Approvisionnement en électricité d'origine renouvelable issue des PPA	GWh		100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-														
<b>Émissions de CO<sub>2</sub> du Scope2</b>	<b>tonnes CO<sub>2</sub></b>	<b>EN16</b>	<b>99,6%</b>	<b>117 473</b>	<b>397 428</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>45 829</b>	<b>12 168</b>	<b>13 051</b>	<b>118 253</b>	<b>64 625</b>	<b>10 548</b>	<b>31 028</b>	<b>121 450</b>	<b>0</b>	<b>15 928</b>	<b>5 837</b>	<b>18 179</b>	<b>35 083</b>	<b>167</b>	<b>1 007 045</b>	<b>1 043 144</b>	<b>1 001 900</b>	<b>1 094 090</b>	<b>1 078 491</b>	<b>1 045 258</b>	<b>1 138 305</b>	<b>1 123 301</b>	<b>1 000 252</b>	<b>1 127 432</b>	<b>1 116 859</b>	<b>1 100 661</b>	<b>961 225</b>	<b>923 632</b>	
<b>Scope 1 + Scope 2 CO<sub>2</sub></b>	<b>tonnes CO<sub>2</sub></b>	<b>EN16</b>	<b>99,3%</b>	<b>239 088</b>	<b>424 460</b>	<b>8 416</b>	<b>5 066</b>	<b>49 832</b>	<b>13 780</b>	<b>13 775</b>	<b>118 269</b>	<b>67 112</b>	<b>31 722</b>	<b>41 546</b>	<b>194 353</b>	<b>0</b>	<b>18 150</b>	<b>6 539</b>	<b>31 625</b>	<b>38 757</b>	<b>190</b>	<b>1 302 681</b>	<b>1 374 605</b>	<b>1 331 506</b>	<b>1 419 466</b>	<b>1 418 453</b>	<b>1 392 228</b>	<b>1 556 331</b>	<b>1 568 724</b>	<b>1 392 803</b>	<b>1 522 816</b>	<b>1 540 167</b>	<b>1 458 118</b>	<b>1 292 743</b>	<b>1 406 706</b>	
<b>Scope 3</b>																																				
distances parcourues en avion	km	EN29	99,0%	174 437 635	5 740 125	4 816 271	1 200 303	4 665 063	563 508	806 761	0	4 494 826	1 734 247	1 846 766	1 649 915	0	0	0	49 728 170	305 310	251 988 900	246 564 097	250 765 793	253 654 993	230 926 102	225 591 784	243 454 361	277 542 729	290 385 071	284 772 951	215 613 397	254 818 910	242 680 598	184 211 947		
distances parcourues en train	km	EN29	99,0%	95 204 758	4 799 606	3 463 371	280 461	134 234	2 162	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 122 098	483 411	105 490 101	91 033 830	94 097 363	106 460 338	102 515 949	98 059 490	100 955 819	112 256 755	113 164 635	105 266 548	86 939 923	96 283 916	62 030 773	59 901 669		
<b>Émissions de CO<sub>2</sub> du Scope3</b>	<b>tonnes CO<sub>2</sub></b>	<b>EN16</b>	<b>99,0%</b>	<b>41 693</b>	<b>1 378</b>	<b>1 154</b>	<b>286</b>	<b>1 106</b>	<b>134</b>	<b>191</b>	<b>0</b>	<b>1 065</b>	<b>411</b>	<b>438</b>	<b>391</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11 790</b>	<b>74</b>	<b>60 111</b>	<b>46 170</b>	<b>47 041</b>	<b>47 517</b>	<b>43 289</b>	<b>42 316</b>	<b>45 674</b>	<b>52 076</b>	<b>54 139</b>	<b>53 110</b>	<b>40 063</b>	<b>50 620</b>	<b>35 479</b>	<b>36 752</b>		
<b>total CO<sub>2</sub> émis (Scope 1 +2 +3)</b>	<b>tonnes CO<sub>2</sub></b>	<b>EN16</b>	<b>99,0%</b>	<b>280 781</b>	<b>425 838</b>	<b>9 570</b>	<b>5 352</b>	<b>50 938</b>	<b>13 913</b>	<b>13 966</b>	<b>118 269</b>	<b>68 177</b>	<b>32 134</b>	<b>41 984</b>	<b>194 744</b>	<b>0</b>	<b>18 150</b>	<b>6 539</b>	<b>31 625</b>	<b>50 546</b>	<b>265</b>	<b>1 362 791</b>	<b>1 420 775</b>	<b>1 378 547</b>	<b>1 466 983</b>	<b>1 461 742</b>	<b>1 434 544</b>	<b>1 602 005</b>	<b>1 620 800</b>	<b>1 446 942</b>	<b>1 575 926</b>	<b>1 580 230</b>	<b>1 508 737</b>	<b>1 328 222</b>	<b>1 443 458</b>	
KPI : consommation d'électricité/client	kWh/client		99,0%	29,75	25,82	15,46	21,14	14,20	25,94	11,88	13,13	9,70	2,39	6,47	9,30	0	31,21	6,79	1,00	NA	NA	17,07	16,99	16,33	17,74	18,87	18,65	19,61	19,47	19,03	20,17	21,23	21,21	20,66	19,90	
KPI : CO <sub>2</sub> électricité seule/client	kg/client		99,0%	1,56	18,58	0,00	0,00	4,55	4,09	5,96	9,01	6,48	0,89	2,33	4,27	0	5,89	2,52	0,62	NA	NA	3,85	3,99	3,71	4,20	4,45	4,47	4,64	5,13	4,63	5,51	5,78	6,02	6,32	5,49	
KPI : consommation totale d'énergie (Scopes = 1+2+3)/client	kWh/client		99,6%	36,1	29,8	16,9	25,1	15,6	28,0	13,2	13,1	10,6	10,0	9,8	20,4	0	34,3	8,0	3,0	NA	NA	21,7	22,3	21,6	23,2	24,8	24,9	27,3	27,8	26,8	28,2	30,9	29,3	29,1	29,9	
KPI : CO <sub>2</sub> toutes énergie (Scopes = 1+2+3)/client	kg/client		99,0%	3,7	19,9	0,4	1,1	5,1	4,7	6,4	9,0	6,8	2,7	3,2	6,9	0	6,7	2,8	1,1	NA	NA	5,200	5,434	5,111	5,642	6,058	6,173	6,38	7,43	6,73	7,71	8,32	8,27	8,64	9,04	

(1) Le périmètre France couvre Orange France, le siège du Groupe, Orange Marine et les entités d'Orange Business Services opérant sur le territoire.

(2) En accord avec les préconisations 2019 de la Net Zéro Initiative à laquelle Orange participe, les émissions évitées par des projets externes au Groupe ne sont pas retranchées du scope 1 des émissions du Groupe ; les valeurs des émissions de CO<sub>2</sub> scope 1 en 2017 et

Performance environnementale (Eau - Déchets - SME)

Indicateurs	Unités	Corres-pondance GRI	Périmètre en % du CA Groupe	France <sup>(1)</sup>																	Europe										AMEA	Orange Business services International	Orange Bank	Groupe 2017 : Valeurs Validées	Groupe 2017 : Valeurs Validées	Groupe 2017 : Valeurs Validées	Groupe (recalculé sans le Royaume Uni, de 2006 à 2014) : valeurs validées													
				France																	Europe																2019	Rappel 2018	Rappel 2017	Rappel 2016	Rappel 2015	Rappel 2014	Rappel 2013	Rappel 2012	Rappel 2011	Rappel 2010	Rappel 2009	Rappel 2008	Rappel 2007	Rappel 2006
				France	Pologne	Espagne	Belgique	Roumanie	Slovaquie	Moldavie	Maroc	Sénégal	Mali	Côte d'Ivoire	Égypte	Niger	Jordanie	Mada-gascar	Autres pays AMEA																															
Eau consommée	m³	EN8	97,0 %	668 412	0	37	0	0	237	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38 622	0	707 308	1 106 883	1 280 102	1 526 652	2 002 402	1 896 733	1 957 396	2 461 099	2 579 078	2 663 656	nc	nc	nc	nc															
Papier et carton : usage interne (bureau) et externe (marketing, facturation, annuaires, emballages...)	tonnes	EN1	93,0 %	4 429	0	149	0	206	151	0	0	0	0	31	0	0	0	0	19	0	4 985	7 154	7 895	9 126	10 607	8 786	16 559	20 199	23 215	25 278	23 615	32 238	25 890	34 733																
<b>Déchets internes produits ÉVACUÉS</b>																																																		
DEEE internes (réseau et tertiaires)	tonnes	EN23	96,5 %	1 097	112	0	0	124	115	12	0	17	0	1	23	0	0	0	10	1	1 512	1 393	2 805	2 210	1 713	3 022	2 860	3 204	2 273	2 125	2 517	2 433	1 787	1 990																
- Taux de valorisation	%	EN23	96,5 %	93 %	95 %	NA	NA	100 %	100 %	100 %	NA	100 %	NA	100 %	100 %	NA	NA	NA	26 %	90 %	94 %	91 %	81 %	85 %	73 %	93 %	76 %	92 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA																
Poteaux métalliques	tonnes	EN23	90,1 %	1 227	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	320	0	0	0	0	0	1 549	1 508	1 257	1 251	1 303	1 343	1 371	1 259	1 153	950	722	547	1 625	415																
- Taux de valorisation	%	EN23	90,1 %	100 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100 %	100 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA																
Poteaux bois	tonnes	EN23	97,5 %	18 859	216	0	0	0	0	0	0	71	0	2	0	0	0	0	0	0	19 148	19 805	18 072	17 687	15 875	16 821	15 618	14 329	11 903	11 740	9 360	11 868	10 861	11 830																
- Taux de valorisation	%	EN23	97,5 %	100 %	100 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100 %	NA	100 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA																
Câbles	tonnes	EN23	97,0 %	11 528	126	0	0	0	17	5	0,0	10	0	22	175	0	0	0	0	0	11 883	12 563	19 482	24 519	23 034	26 218	18 980	16 329	8 968	8 214	5 698	5 698	7 106	4 663																
- Taux de valorisation	%	EN23	97,0 %	75 %	100 %	NA	NA	NA	100 %	100 %	NA	100 %	NA	92 %	100 %	NA	NA	NA	0 %	NA	76 %	79 %	73 %	86 %	85 %	86 %	79 %	76 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA																
Batteries	tonnes	EN23	98,0 %	827	93	36,6	0	319	10	21	0	6	0	0	252	0	0	0	30	0	1 594	1 387	1 599	1 781	2 288	1 862	2 939	1 942	2 664	1 546	1 863	2 455	2 188																	
- Taux de valorisation	%	EN23	98,0 %	69 %	100 %	100 %	NA	100 %	100 %	100 %	NA	100 %	NA	NA	100 %	NA	NA	NA	2 %	NA	82 %	83 %	80 %	84 %	81 %	87 %	91 %	87 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA																
Papier carton	tonnes	EN23	97,0 %	2 220	15	175	0	21	60	10	0,0	18	14	0	16	0	0	0	40	90	2 678	3 254	3 024	3 157	3 296	2 959	3 011	3 180	3 482	2 957	3 057	2 520	2 216	746																
- Taux de valorisation	%	EN23	97,0 %	100 %	100 %	100 %	NA	100 %	87 %	100 %	NA	100 %	100 %	NA	100 %	NA	NA	NA	44 %	100 %	98,9 %	86 %	97 %	99 %	100 %	100 %	99 %	95 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA																
Autres déchets dangereux (PCB – cartouches imprimantes – tubes fluos inclus)	tonnes	EN23	96,0 %	161	3	1	0	1	0,03	0	0,0	1	0	0	0	0	0,00	0	2	2	170	189	176	254	422	529	499	654	379	591	660	231	309	270																
- Taux de valorisation	%	EN23	96,0 %	88 %	97 %	100 %	NA	100 %	100 %	100 %	NA	100 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA	90,8 %	7,1 %	88 %	94 %	91 %	90 %	96 %	34 %	28 %	21 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA																
Autres déchets non dangereux	tonnes	EN23	85,0 %	7 172	1 234	0	0	1	188	81	0	51	0	51	0	0	0	0	16	117	8 911	9 434	9 288	10 664	10 270	11 606	2 399	1 007	1 052	644	904	793	937	2 376																
- Taux de valorisation	%	EN23	85,0 %	47 %	98 %	NA	NA	100 %	4 %	100 %	NA	100 %	NA	100 %	NA	NA	NA	NA	46 %	44 %	54 %	49 %	59 %	60 %	56 %	46 %	60 %	58 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA																
Total déchets internes évacués	tonnes	EN23	94,6 %	43 090,9	1 798,9	211,9	0,0	466,7	389,5	130,0	0,0	173,4	13,8	78,4	786,3	0,0	0,0	0,0	96,6	209,7	47 446	49 533	55 702	61 523	58 201	64 360	47 676	41 903	31 613	29 885	24 464	25 953	27 295	24 478																
- Taux de valorisation	%	EN23	94,6 %	84 %	98 %	100 %	NA	100 %	47 %	100 %	NA	100 %	100 %	98 %	100 %	NA	NA	NA	30 %	68 %	84,5 %	83,31 %	82,05 %	86,48 %	85 %	83 %	87 %	75 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA																
KPI : tonnage déchets internes ÉVACUÉS / MEuros de CA	tonnes/ME de CA	EN23	94,6 %	1,86	0,69	0,04	-	0,43	0,71	0,94	-	0,24	0,03	0,10	1,01	0	-	-	0,04	0	1,14	1,21	1,37	1,51	1,46	1,64	1,16	0,96	0,70	0,66	0,53	0,54	0,59	0,49																
<b>Déchets clients DEEE collectés (piles et accus inclus)</b>																																																		
- Taux de valorisation	%	EN23	44 %	86 %	NA	35 %	NA	100 %	100 %	NA	NA	100 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1 %	0 %	82 %	83 %	83 %	81 %	82 %	82 %	75 %	78 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA																
KPI DEEE collectés auprès des clients	kg/ 1000 clients	EN23	-29,92	44,76	0,00	8,06	0,00	7,66	1,32	0,00	0,00	1,14	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	NA	NA	14,84	10,95	5,31	8,17	6,49	9,11	13,00	11,54	15,35	8,22	7,74	9,60	12,67	11,78															
Total Déchets dangereux ÉVACUÉS	tonnes	EN23	1480,54	20 944	424	37	0	444	125	34	0	94	0	3	275	0	0	0	41	3	22 424	22 774	22 651	21 932	20 298	22 234	21 916	20 128	16 957	17 120	14 084	16 396	15 411	16 278																
- Taux de valorisation	%	EN23	97 %	98 %	99 %	103 %	n/a	100 %	100 %	100 %	n/a	100 %	n/a	100 %	100 %	n/a	n/a	n/a	11 %	36 %	98 %	99 %	96 %	97 %	95 %	96 %	94 %	84 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA															
Total Déchets Non dangereux ÉVACUÉS	tonnes	EN23	2874,66	22 147	1 375	175	0	23	265	96	0	79	14	75	511	0	0	0	55	207	25 022	26 759	33 051	39 591	37 903	42 126	25 760	21 775	14 656	12 765	10 381	9 558	11 884	8 200																
- Taux de valorisation	%	EN23	84 %	70 %	98 %	100 %	n/a	100 %	23 %	100 %	n/a	100 %	100 %	98 %	100 %	n/a	n/a	n/a	44 %	68 %	72 %	70 %	72 %	81 %	79 %	76 %	80 %	67 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA																
<b>SME</b>																																																		
KPI SME : importance des sites ou activités certifiés ISO 14001	%		92,5 %	80,5 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %	11,0 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %	0,0 %	77,8 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	60,8 %	59,8 %	66,8 %	66,8 %	53,4 %	41,3 %	35,0 %	33,9 %	25,0 %	16,8 %	14,0 %	13,9 %	12,9 %	NA																

(1) Le périmètre France couvre Orange France, le siège du Groupe, Orange Marine et les entités d'Orange Business Services opérant sur le territoire.

Élément revu par KPMG : Assurance raisonnable.