

Données sociales

| Indicateurs | Corres-pondance GRI | Périmètre en % des effectifs Groupe | Europe | | | | | | | | | | | | | | | | | | AMEA | Autres pays ou organi-sations trans-verses | Orange Bank | Autres pays AMEA | Orange Business services International ⁽¹⁾ | Grand total 2017 | Grand total 2016 | Grand total 2015 |
|--|---------------------|-------------------------------------|---|---------|---------|----------|----------|-----------|----------|-----------------|---------|--------|---------------|------------------|----------|--------|-------------|-------------|--------|--------|--------|--|-------------|------------------|---|------------------|------------------|------------------|
| | | | France | Europe | | | | | | | | | | Autres pays AMEA | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | France ⁽⁶⁾ | Pologne | Espagne | Belgique | Roumanie | Slovaquie | Moldavie | Autres pays EME | Sénégal | Mali | Côte d'Ivoire | Égypte | Jordanie | Niger | Mada-gascar | Maroc | | | | | | | | | | |
| Dans le Groupe (fin d'année) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre d'employés Hommes | LA13 | 100% | 58 254 | 8 996 | 3 757 | 1 048 | 1 826 | 781 | 565 | 109 | 1 138 | 468 | 848 | 3 103 | 1 324 | 321 | 478 | 746 | 1 976 | 311 | 1 788 | 8 945 | 96 782 | 99 238 | 99 994 | | | |
| Nombre d'employées Femmes | LA13 | 100% | 33 178 | 5 960 | 3 445 | 587 | 1 615 | 355 | 589 | 50 | 691 | 148 | 580 | 986 | 439 | 99 | 391 | 390 | 950 | 423 | 846 | 3 052 | 54 774 | 55 965 | 56 198 | | | |
| Nombre total d'employés ⁽⁸⁾ | LA1 | 100% | 91 432 | 14 956 | 7 202 | 1 635 | 3 441 | 1 136 | 1 154 | 159 | 1 829 | 616 | 1 428 | 4 089 | 1 763 | 420 | 869 | 1 136 | 2 926 | 734 | 2 634 | 11 997 | 151 556 | 155 202 | 156 191 | | | |
| Pourcentage de femmes parmi les employés | LA13 | 100% | 36,3% | 39,9% | 47,8% | 35,9% | 46,9% | 31,3% | 51,0% | 31,4% | 37,8% | 24,0% | 40,6% | 24,1% | 24,9% | 23,6% | 45,0% | 34,3% | 32,5% | 57,6% | 32,1% | 25,4% | 36,1% | 36,1% | 36,0% | | | |
| Nombre de CDI actifs de fin de période ⁽⁹⁾ | LA1 | 100% | 89 941 | 14 465 | 6 981 | 1 635 | 3 113 | 1 046 | 1 154 | 152 | 1 829 | 563 | 1 360 | 4 089 | 1 656 | 381 | 867 | 1 136 | 2 647 | 714 | 2 461 | 11 932 | 148 122 | 151 491 | 152 879 | | | |
| Nombre de CDD actifs de fin de période ⁽⁹⁾ | LA1 | 100% | 1 491 | 491 | 221 | - | 328 | 90 | - | 7 | - | 53 | 68 | - | 107 | 39 | 2 | - | 279 | 20 | 173 | 65 | 3 434 | 3 711 | 3 312 | | | |
| Nombre Annual Moyen de CDI actifs ⁽⁷⁾ | LA1 | 100% | 91 563 | 14 962 | 7 009 | 1 641 | 3 016 | 1 044 | 1 104 | 153 | 1 812 | 545 | 1 350 | 4 195 | 1 691 | 371 | 875 | 1 117 | 2 559 | 648 | 2 310 | 11 684 | 149 650 | 153 921 | 152 216 | | | |
| Nombres d'effectif équivalent temps plein | LA1 | 100% | 77 624 | 14 928 | 6 564 | 1 565 | 3 434 | 1 135 | 1 140 | 158 | 1 829 | 616 | 1 428 | 4 089 | 1 763 | 420 | 869 | 1 136 | 2 926 | 720 | 2 603 | 11 900 | 136 848 | 141 217 | 143 742 | | | |
| Nombre total d'employés de l'année précédente | LA1 | 100% | 95 048 | 15 916 | 7 356 | 1 523 | 3 243 | 1 126 | 1 067 | 160 | 1 799 | 585 | 1 441 | 4 384 | 1 841 | 430 | 900 | 1 107 | 2 861 | 590 | 2 355 | 11 471 | 155 202 | 156 191 | 156 233 | | | |
| Nombre d'hommes (CDI) dans l'encadrement | LA13 | 99,7% | 22 511 | 2 324 | 305 | 398 | 416 | 440 | 84 | - | 310 | 79 | 312 | 203 | 93 | 63 | 8 | 239 | 463 | 140 | 945 | 5 364 | 34 697 | 33 790 | 32 755 | | | |
| Nombre de femmes (CDI) dans l'encadrement | LA13 | 99,7% | 10 033 | 941 | 117 | 193 | 221 | 90 | 38 | - | 130 | 21 | 147 | 44 | 32 | 19 | 4 | 87 | 146 | 107 | 578 | 1 723 | 14 671 | 13 925 | 13 435 | | | |
| Nombre d'employés (CDI) dans l'encadrement | LA13 | 99,7% | 32 544 | 3 265 | 422 | 591 | 637 | 530 | 122 | - | 440 | 100 | 459 | 247 | 125 | 82 | 12 | 326 | 609 | 247 | 1 523 | 7 087 | 49 368 | 47 715 | 46 190 | | | |
| Pourcentage de femmes (CDI) dans l'encadrement | LA13 | 99,7% | 30,8% | 28,8% | 27,7% | 32,7% | 34,7% | 17,0% | 31,1% | - | 29,5% | 21,0% | 32,0% | 17,8% | 25,6% | 23,2% | 33,3% | 26,7% | 24,0% | 43,3% | 38,0% | 24,3% | 29,9% | 29,2% | 29,1% | | | |
| % de femmes dans le réseau des leaders | LA13 | 100% | Chiffre global, portant sur 1191 leaders (fin 2017), difficilement distribuable entre les différents pays, du fait de fonctions transverses Groupe 2,1% de femmes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Moyenne d'âge du personnel ⁽⁸⁾ | LA1 | 100% | 48,2 | 43,0 | 36,5 | 39,5 | 33,4 | 37,9 | 33,2 | 35,9 | 41,3 | 36,7 | 40,4 | 35,1 | 38,9 | 35,6 | 34,1 | 37,6 | 37,1 | 39,0 | 37,5 | 39,0 | 38,0 | 38,4 | 39,0 | | | |
| Nombre total de CDI en 2016 | LA1 | 100% | 93 556 | 15 396 | 6 994 | 1 523 | 2 936 | 1 041 | 1 067 | 151 | 1 799 | 517 | 1 394 | 4 384 | 1 726 | 372 | 897 | 1 107 | 2 484 | 564 | 2 171 | 11 413 | 151 491 | 152 879 | 153 047 | | | |
| Nombre de licenciements | LA2 | 100% | 86 | 775 | 598 | 62 | 31 | 12 | - | 7 | - | - | 5 | 38 | 1 | 1 | 12 | 4 | 29 | 4 | 35 | 298 | 1 998 | 2 427 | 2 464 | | | |
| Pourcentage de licenciements par pays (par rapport au nombre de CDI 2016) | LA2 | 100% | 0,1% | 5,0% | 8,6% | 4,1% | 1,1% | 1,2% | 0,0% | 4,6% | 0,0% | 0,0% | 0,4% | 0,9% | 0,1% | 0,3% | 1,3% | 0,4% | 1,2% | 0,7% | 1,6% | 2,6% | 1,3% | 1,6% | 1,6% | | | |
| Nombre de recrutements externes | LA2 | 100% | 2 497 | 558 | 1 881 | 172 | 605 | 133 | 232 | 28 | 88 | 65 | 116 | 196 | 87 | 32 | 82 | 84 | 346 | 174 | 669 | 1 871 | 9 915 | 10 201 | 7 951 | | | |
| Pourcentage de recrutements externes (par rapport au nombre de CDI 2016) | LA2 | 100% | 2,7% | 3,6% | 26,9% | 11,3% | 20,6% | 12,8% | 21,7% | 18,5% | 4,9% | 12,6% | 8,3% | 4,5% | 5,0% | 8,6% | 9,1% | 7,6% | 13,9% | 30,9% | 30,8% | 16,4% | 6,5% | 6,7% | 5,2% | | | |
| Nombre de démissions | LA2 | 100% | 486 | 407 | 1 244 | 63 | 320 | 81 | 125 | 17 | 3 | 2 | 24 | 441 | 36 | 6 | 84 | 42 | 63 | 21 | 273 | 882 | 4 619 | 4 152 | 3 742 | | | |
| Pourcentage de départs volontaires (par rapport au nombre d'employés CDI 2016) | LA2 | 100% | 0,5% | 2,6% | 17,8% | 4,1% | 10,9% | 7,8% | 11,7% | 11,3% | 0,2% | 0,4% | 1,7% | 10,1% | 2,1% | 1,6% | 9,4% | 3,8% | 2,5% | 3,7% | 12,6% | 7,7% | 3,0% | 2,7% | 2,4% | | | |
| Nombre de départs d'employés hommes | LA2 | 100% | 4 328 | 804 | 1 045 | 114 | 195 | 68 | 62 | 15 | 38 | 13 | 115 | 327 | 126 | 21 | 59 | 29 | 114 | 16 | 291 | 1 022 | 8 801 | 8 637 | 7 232 | | | |
| Nombre de départs d'employés femmes | LA2 | 100% | 1 858 | 685 | 847 | 46 | 221 | 60 | 83 | 11 | 21 | 7 | 29 | 164 | 31 | 1 | 53 | 23 | 47 | 23 | 103 | 307 | 4 620 | 4 706 | 4 020 | | | |
| Nombre de départs d'employés d'âge <30 ans | LA2 | 100% | 281 | 184 | 1 451 | 47 | 172 | 31 | 81 | 13 | 1 | - | 3 | 187 | 28 | 2 | 52 | 27 | 30 | 10 | 146 | 422 | 3 168 | 3 081 | 2 360 | | | |
| Nombre de départs d'employés d'âge entre 30 et 50 ans | LA2 | 100% | 527 | 825 | 408 | 101 | 240 | 94 | 56 | 12 | 12 | 19 | 46 | 290 | 80 | 18 | 58 | 25 | 109 | 20 | 211 | 675 | 3 826 | 4 671 | 4 166 | | | |
| Nombre de départs d'employés d'âge >50 ans | LA2 | 100% | 5 378 | 479 | 33 | 12 | 4 | 3 | 8 | 1 | 46 | 1 | 95 | 14 | 49 | 2 | 2 | 0 | 22 | 9 | 37 | 232 | 6 427 | 5 591 | 4 726 | | | |
| Nombre d'employés bénéficiant de conventions collectives | LA4 | 100% | 91 345 | 13 973 | 6 772 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 829 | 0 | 1 428 | 0 | 0 | 0 | 869 | 0 | 0 | 734 | 681 | 1 407 | 119 038 | 122 251 | 124 325 | | | |
| Pourcentage d'employés bénéficiant de conventions collectives (par rapport au nombre total d'employés 2016) | LA4 | 100% | 96,1% | 87,8% | 92,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 101,7% | 0,0% | 99,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 96,6% | 0,0% | 0,0% | 124,4% | 28,9% | 12,3% | 76,7% | 78,3% | 79,6% | | | |
| Nombre total d'employés formés | LA10 | 96% | 71 862 | 15 133 | 5 668 | 1 286 | 2 476 | 1 121 | 629 | - | 1 293 | 343 | 992 | 2 467 | 1 156 | 407 | 807 | 1 087 | 2 096 | 663 | 866 | 7 841 | 118 193 | 126 024 | 126 481 | | | |
| Nombre d'heures de formation | LA10 | 96% | 2 917 900 | 483 915 | 216 152 | 24 104 | 81 950 | 52 528 | 20 859 | - | 101 862 | 21 624 | 47 575 | 67 926 | 37 915 | 14 216 | 12 963 | 30 267 | 79 047 | 15 913 | 33 572 | 162 110 | 4 422 395 | 4 327 053 | 4 793 723 | | | |
| Moyenne d'heures de formation, par an et par employé (CDI) | #N/A | 96% | 32,4 | 33,5 | 31,0 | 14,7 | 26,3 | 50,2 | 18,1 | - | 55,7 | 38,4 | 35,0 | 16,6 | 22,9 | 37,3 | 15,0 | 26,6 | 29,9 | 22,3 | 13,6 | 13,6 | 29,9 | 28,6 | 31,4 | | | |
| Moyenne d'heures de formation, par an et par employé (CDI moyen) ⁽⁸⁾ | | 96% | 31,9 | 32,3 | 30,8 | 14,7 | 27,2 | 50,3 | 18,9 | - | 56,2 | 39,6 | 35,2 | 16,2 | 22,4 | 38,4 | 14,8 | 27,1 | 30,9 | 24,6 | 14,5 | 13,9 | 29,6 | 28,1 | 31,5 | | | |
| % d'employés bénéficiant d'un entretien individuel de performance ⁽⁴⁾ & ⁽⁵⁾ | LA12 | 89,3% | 84,4% | 88,0% | 99,5% | nc | 100,0% | nc | 84,9% | nc | nc | nc | nc | nc | nc | nc | nc | nc | NA | NA | nc | 92,6% | 74,8% | 75,5% | 75,7% | | | |
| Les 6 indicateurs ci-dessous sont des valeurs provisoires sur un périmètre de reporting restreint⁽²⁾ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre d'accidents du travail mortels | LA7 | 95% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | | | |
| Nombre d'accidents du travail avec arrêt ⁽³⁾ | LA7 | 95% | 506 | 39 | 19 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 4 | 9 | 1 | 4 | 11 | 0 | 12 | 7 | 628 | 649 | 830 | | | | |
| Nombre de jours perdus, du fait d'un accident du travail | LA7 | 95% | 33 528 | 1 226 | 647 | 0 | 80 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 277 | 564 | 0 | 2 | 42 | 127 | 291 | 0 | 1 190 | 24 | 38 001 | 43 521 | 52 158 | | | |
| Nombre de jours perdus pour cause de maladies | LA7 | 95% | 737 941 | 181 529 | 73 118 | 0 | 20 571 | 8 641 | 5 176 | 0 | 8 289 | 982 | 4 002 | 18 323 | 4 159 | 275 | 2 581 | 3 555 | 5 787 | 0 | 2 975 | 24 333 | 1 102 237 | 1 134 648 | 1 269 630 | | | |
| Taux de fréquence d'accidents du travail (TFRAC) | LA7 | 95% | 4,02598346 | 1,5 | 0,58 | 0 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3,27 | 0,53 | 2,74 | 0,66 | 1,38 | 2,068981658 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,82 | 2,9940 | 2,9940 | | | | |
| Taux de gravité des accidents du travail (TGRAC) | LA7 | 95% | 0,27270699 | 0,05 | 0,01 | 0 | 0,01 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,08 | 0,08 | 0 | 0,03 | 0 | 0,057655622 | 0 | 0 | 0 | 0,17 | 0,0903 | 0,0903 | | | | |

(1) OBS International prend en compte : Equant (qui totalise à travers 200 pays, dont la France, 95,3 % du nombre des employés), les 10 filiales Globecast (soit 5 % des employés OBS).

(2) Le nombre des accidents de travail avec arrêt porte, pour OBS International, sur 10 pays d'Equant (USA, UK, Brésil, Inde, Singapour, Australie, Allemagne, Belgique, Égypte et Ile Maurice), 6 filiales Globecast et 8 filiales NRS.

(3) Les taux affichés, quand disponibles, sont ceux obtenus suite à la campagne d'entretien individuel de mi-année. Pour la France et Equant, il s'agit d'entretiens individuels initialisés sur la population des cadres; pour les autres pays, ce sont les taux de salariés avec un entretien individuel terminé.

(4) Pour la Pologne : reporting limité à Orange Polska, Teltech, OCS Wsparcie, OCS Operacje et Fundacja Orange (96 % des employés en CDI).

(5) Cet indicateur CDIACTIF moyen, qui sert à calculer le ratio « Moyenne d'heures de formation, par an et par employé (CDI moyen) », exclut les quelques sociétés pour lesquelles les données « Formation » n'ont pas été remontées. De ce fait, certains écarts peuvent apparaître avec les CDIACTIF moyens réels du périmètre de consolidation.

(6) Les valeurs fournies dans le document de Référence sont souvent relatives à Orange SA seulement, c'est-à-dire définies sur un périmètre de consolidation financière excluant les sociétés ayant des effectifs en France et dont le chiffre d'affaires est consolidé sur le périmètre international. Dans le rapport RSE, tous les chiffres France sont relatifs aux salariés d'Orange SA et de ses filiales internationales implantées en France.

(7) La ventilation par tranche d'âge présentée porte sur les seuls CDIACTIFS, celle figurant dans le document de référence inclue également les CDDACTIFS.

(8) Répartition par âge.

 Élément revu par KPMG : Assurance modérée.

 Élément revu par KPMG : Assurance raisonnable.