Performance environnementale (énergie)

Indicateurs	Unités	Correspondance GRI	Périmétre en % du CA Groupe	France																											
					Europe														AMEA	Orange Business services International [1]	Orange Bank	Groupe 2017 : Valeurs Validées	Groupe (recalculé sans le Royaume Uni, de 2006 à 2014) : valeurs validées										
				France	Pologne	Espagne	Belgique	Roumanie	Slovaquie	Moldavie	Maroc	Sénégal	Mali	Côte d'Ivoire	Égypte	Niger	Jordanie	Madagascar	Autres pays AMEA			2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Installations à Risques																																	
Cuves à Fioul	**unités**			**1 855**	**2 166**	**96**	**0**	**0**	**44**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**67**	**0**	**4 228**	**5 150**	**5 615**	**7 618**	**8 540**	**7 901**	**5 666**	**5 992**	**5 996**	**6 445**	**5 601**	**3 916**
Consommation d'énergie																																	
Scope 1																																	
Fioul (tous bâtiments, tout usage)	m³	EN3	99,8 %	15 714	2 158	460	175	71	9	87	6	1 708	6 403	2 756	29 232	3 405	0	33	9 917	30	0	72 163	68 219	69 348	67 296	88 126	88 841	77 798	71 087	80 750	49 480	44 872	51 117
Gaz	m³	EN3	99,6 %	14 090 510	3 103 038	0	276 645	104 029	169 973	24 346	0	0	0	0	0	0	0	0	0	116 331	0	17 884 871	20 237 227	17 456 425	17 178 810	19 650 576	22 503 710	21 662 486	23 836 444	23 867 165	24 729 068	25 285 598	27 988 080
Charbon	tonnes	EN3	100,0 %	NA	71	NA	NA	NA	NA	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	71	52	81	- 14	86	100	87	119	197	271	284	213
Essence-GPL véhicules société	litres	EN3	99,0 %	230 639	764 959	58 025	0	270 554	4 770	197 968	0	52 110	0	651 672	317 454	50 385	314 295	91 468	101 221	300 012	3 044	3 408 576	3 963 869	2 921 972	3 409 907	3 910 914	5 165 407	5 885 434	6 867 479	9 518 387	10 442 078	13 513 958	12 970 338
Diesel véhicules société	litres	EN3	99,0 %	21 064 114	3 239 727	582 535	1 375 164	695 967	418 106	53 172	0	667 454	0	585 879	0	130 450	623 680	177 057	1 312 685	914 117	5 293	31 845 400	32 569 408	36 967 936	40 035 292	42 015 874	45 217 595	42 733 872	45 091 672	44 358 123	46 326 910	42 299 296	42 084 210
Total énergie scope 1	**GWh**	**EN3**	**99,5 %**	**543**	**97**	**12**	**19**	**11**	**6**	**4**	**0**	**27**	**74**	**44**	**342**	**41**	**9**	**3**	**129**	**13**	**0**	**1 373**	**1 365**	**1 384**	**1 391**	**1 684**	**1 766**	**1 610**	**1 588**	**1 732**	**1 367**	**1 295**	**1 416**
Émissions de CO_2 fuel-gaz-charbon	tonnes CO_2	EN4	99,8 %	70 566	11 951	1 232	1 003	390	352	281	15	4 577	17 159	7 386	78 341	9 126	0	89	26 576	306	0	229 349	223 045	220 595	214 182	276 394	284 149	253 491	239 159	264 565	181 010	165 924	336 475
Émissions de CO_2 dues aux véhicules	tonnes CO_2	EN5	99,0 %	58 475	10 730	1 740	3 782	2 558	1 161	617	0	1 960	0	3 162	756	479	2 463	705	3 851	3 228	22	95 687	99 000	108 616	118 213	124 852	136 642	131 524	140 344	144 637	152 138	150 410	146 599
Émissions de CO_2 du Scope1 (énergie seule)	tonnes CO_2	EN3	99,5 %	129 042	22 680	2 972	4 785	2 948	1 513	898	15	6 536	17 159	10 548	79 096	9 605	2 463	794	30 427	3 534	22	325 036	322 045	329 211	332 395	401 246	420 791	385 015	379 503	409 203	333 147	316 334	483 075
Émissions de CO_2 des GES	tonnes eqCO_2	EN19	19,0 %	697	4 346	0	0	149	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 531	0	6 723	5 516	12 895	16 728	16 780	24 633	7 536	15 881	14 105	24 309	15 185	
CO_2 Non émis grâce à projets compensation	tonnes eqCO_2		100,0 %	0	0	0	- 2 154	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	- 2 154	- 2 185	- 2 145	- 2 153	0	0	0	0	0	0	0	0
Émissions de CO_2 du Scope1	**tonnes CO_2**	**EN16**	**99,0 %**	**129 739**	**27 026**	**2 972**	**2 631**	**3 097**	**1 513**	**898**	**15**	**6 536**	**17 159**	**10 548**	**79 096**	**9 605**	**2 463**	**794**	**30 427**	**5 065**	**22**	**329 606**	**325 376**	**339 961**	**346 970**	**418 026**	**445 424**	**392 551**	**395 384**	**423 308**	**357 456**	**331 519**	**483 075**
Scope 2																																	
Électrique	GWh	EN4	99,6 %	2 223	581	395	98,85	127	65	30	116	73	22,56	59	259	10	77	13	58	86	3	4 299	4 523	4 452	4 226	4 314	4 169	3 984	4 039	3 916	3 700	3 137	3 059
Dont énergie verte	*GWh*	*EN6*	*100,0 %*	*0,00*	*0,00*	*394*	*97,02*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*1,8*	*0,0*	*493*	*457*	*404,18*	*408,12*	*179,39*	*123,70*	*122,80*	*8,37*	*9,74*	*9,77*	*12*	*77*
Émissions de CO_2 du Scope2	**tonnes CO_2**	**EN16**	**99,6 %**	**91 146**	**438 398**	**258**	**379**	**40 758**	**10 592**	**14 943**	**82 333**	**45 139**	**9 881**	**26 954**	**109 165**	**6 795**	**50 349**	**5 795**	**25 139**	**43 746**	**129**	**1 001 900**	**1 094 090**	**1 078 491**	**1 045 258**	**1 138 305**	**1 123 301**	**1 000 252**	**1 127 432**	**1 116 859**	**1 100 661**	**961 225**	**923 632**
Scope 1 + Scope 2 CO_2	**tonnes CO_2**	**EN16**	**99,3 %**	**220 885**	**465 425**	**3 229**	**3 010**	**43 855**	**12 104**	**15 841**	**82 348**	**51 676**	**27 040**	**37 502**	**188 262**	**16 400**	**52 812**	**6 589**	**55 566**	**48 811**	**151**	**1 331 506**	**1 419 466**	**1 418 453**	**1 392 228**	**1 556 331**	**1 568 724**	**1 392 803**	**1 522 816**	**1 540 167**	**1 458 118**	**1 292 743**	**1 406 706**
Scope 3																																	
Distances parcourues en avion	km	EN29	99,0 %	161 821 373	8 029 449	4 952 779	1 094 275	5 049 819	1 672 569	1 330 059	0	4 421 521	0	0	2 485 495	0	0	0	981 072	58 673 297	254 085	250 765 793	253 654 993	230 926 102	225 591 784	243 454 361	277 542 729	290 385 071	284 772 951	215 613 397	254 818 910	242 680 598	184 211 947
Distances parcourues en train	km	EN29	99,0 %	80 502 396	6 262 750	3 196 374	1 260 356	177 946	5 144	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 692 397	0	94 097 363	106 460 338	102 515 949	98 059 490	100 955 819	112 256 755	113 164 635	105 266 548	86 939 923	96 283 916	62 030 773	59 901 669
Émissions de CO_2 du Scope3	**tonnes CO_2**	**EN16**	**99,0 %**	**29 893**	**2 072**	**1 055**	**258**	**927**	**302**	**239**	**0**	**796**	**0**	**0**	**447**	**0**	**0**	**0**	**177**	**10 830**	**46**	**47 041**	**47 517**	**43 289**	**42 316**	**45 674**	**52 076**	**54 139**	**53 110**	**40 063**	**50 620**	**35 479**	**36 752**
Total CO_2 émis (Scope 1 + 2 + 3)	**tonnes CO_2**	**EN16**	**99,0 %**	**250 778**	**467 496**	**4 285**	**3 268**	**44 782**	**12 406**	**16 080**	**82 348**	**52 472**	**27 040**	**37 502**	**188 709**	**16 400**	**52 812**	**6 589**	**55 743**	**59 641**	**197**	**1 378 547**	**1 466 983**	**1 461 742**	**1 434 544**	**1 602 005**	**1 620 800**	**1 446 942**	**1 575 926**	**1 580 230**	**1 508 737**	**1 328 222**	**1 443 458**
KPI : consommation d'électricité/client	kWh/client		99,0 %	29,48	27,43	16,33	24,13	12,85	21,72	13,67	7,64	8,38	1,80	4,12	7,52	5,38	21,69	6,69	2,29	NA	NA	16,33	17,74	18,87	18,65	19,61	19,47	19,03	20,17	21,23	21,21	20,66	19,90
KPI : CO_2 électricité seule/client	kg/client		99,0 %	1,21	20,71	0,01	0,00	4,11	3,52	6,73	5,41	5,16	0,79	1,87	3,17	3,64	14,23	2,93	0,99	NA	NA	3,71	4,20	4,45	4,47	4,64	5,13	4,63	5,51	5,78	6,02	6,32	5,49
KPI : consommation totale d'énergie (Scopes « 1 + 2 »)/client	kWh/client		99,6 %	36,7	32,0	16,8	28,7	14,0	23,8	15,3	7,6	11,5	7,7	7,2	17,4	27,4	24,3	8,2	7,4	NA	NA	21,6	23,2	24,8	24,9	27,3	27,8	26,8	28,2	30,9	29,3	29,1	29,9
KPI : CO_2 toutes énergie (Scopes « 1 + 2 + 3 »)/client	kg/client		99,0 %	3,3	22,1	0,2	0,8	4,5	4,1	7,2	5,4	6,0	2,2	2,6	5,5	8,8	14,9	3,3	2,2	NA	NA	5,111	5,642	6,058	6,173	6,38	7,43	6,73	7,71	8,32	8,27	8,64	9,04

(1) OBS International prend en compte : Equant (qui totalise à travers 200 pays, dont la France, 95,3 % du nombre des employés), les 10 filiales Globecast (soit 5 % des employés OBS).

Élément revu par KPMG : Assurance raisonnable.

Performance environnementale (Eau - Déchets - SME)

Indicateurs	Unités	Correspondance GRI	Périmétre en % du CA Groupe	France						Europe									AMEA	Orange Business services International [1]	Orange Bank	Groupe 2017 : Valeurs Validées	Groupe (recalculé sans le Royaume Uni, de 2006 à 2014) : valeurs validées										
				France	Pologne	Espagne	Belgique	Roumanie	Slovaquie	Moldavie	Maroc	Sénégal	Mali	Côte d'Ivoire	Égypte	Niger	Jordanie	Madagascar	Autres pays			2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Eau consommée	m³	EN8	97,0 %	910 932	315 003	0	0	0	17 007	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37 160	0	1 280 102	1 526 652	2 002 402	1 896 733	1 957 396	2 461 099	2 579 078	2 663 656	nc	nc	nc	nc
Papier et carton : usage interne (bureau) et externe (marketing, facturation, annuaires, emballages…)	tonnes	EN1	93,0 %	5 805	1 827	18	0	0	209	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	14	7 895	9 126	10 607	8 786	16 559	20 199	23 215	25 278	23 615	32 238	25 890	34 733
Déchets internes produits ÉVACUÉS																						-	-	0	0	0	0						
DEEE internes (réseau et tertiaires)	tonnes	EN23	96,5 %	2 203	70	0	0	144	118	13	0	244	0	0	6	0	0	0	0	6	0	2 805	2 210	1 713	3 022	2 860	3 204	2 273	2 125	2 517	2 433	1 787	1 990
– Taux de valorisation	%	EN23	96,5 %	77 %	95 %	NA	NA	100 %	100 %	0 %	NA	100 %	NA	100 %	100 %	NA	NA	NA	NA	55 %	NA	81 %	85 %	73 %	93 %	76 %	92 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Poteaux métalliques	tonnes	EN23	90,1 %	1 075	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	175	0	0	0	0	0	0	1 257	1 251	1 303	1 343	1 371	1 259	1 153	950	722	547	1 625	415
– Taux de valorisation	%	EN23	90,1 %	100 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100 %	100 %	NA	NA	0 %	NA	NA	NA	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Poteaux bois	tonnes	EN23	97,5 %	17 881	191	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18 072	17 687	15 875	16 821	15 618	14 329	11 903	11 740	9 360	11 868	10 861	11 830
– Taux de valorisation	%	EN23	97,5 %	100 %	100 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Câbles	tonnes	EN23	97,0 %	18 993	288	0	0	0	0	5	0,0	31	0	32	132	0	0	0	0	1	0	19 482	24 519	23 034	26 218	18 980	16 329	8 968	8 214	5 698	5 698	7 106	4 663
– Taux de valorisation	%	EN23	97,0 %	73 %	100 %	NA	NA	NA	NA	0 %	NA	100 %	NA	100 %	100 %	NA	NA	NA	NA	0 %	NA	73 %	86 %	85 %	86 %	79 %	76 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Batteries	tonnes	EN23	98,0 %	861	102	1,1	0	275	0	25	0	33	0	6	221	0	0	0	55	21	0	1 599	1 781	2 288	1 862	2 939	1 942	2 402	2 664	1 546	1 863	2 455	2 188
– Taux de valorisation	%	EN23	98,0 %	74 %	96 %	100 %	NA	100 %	NA	0 %	NA	100 %	NA	100 %	100 %	NA	NA	NA	0 %	21 %	NA	80 %	84 %	81 %	87 %	91 %	87 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Papier carton	tonnes	EN23	97,0 %	2 705	14	50	0	29	69	5	0,0	11	0	0	15	0	0	1	0	44	80	3 024	3 157	3 296	2 959	3 011	3 180	3 482	2 957	3 057	2 520	2 216	746
– Taux de valorisation	%	EN23	97,0 %	100 %	100 %	100 %	NA	100 %	99 %	0 %	NA	100 %	NA	100 %	100 %	NA	NA	166 %	NA	68 %	0 %	97 %	99 %	100 %	100 %	99 %	95 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Autres déchets dangereux (PCB – cartouches imprimantes – tubes fluos inclus)	tonnes	EN23	96,0 %	164	7	1	0	0	0,50	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0,00	0	3	0	176	254	422	529	499	654	379	591	660	231	309	270
– Taux de valorisation	%	EN23	96,0 %	91 %	97 %	100 %	NA	100 %	100 %	NA	NA	100 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	62,3 %	NA	91 %	90 %	96 %	34 %	28 %	21 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Autres déchets non dangereux	tonnes	EN23	85,0 %	7 865	1 100	0	0	1	148	12	0	16	0	52	0	0	0	0	0	31	63	9 288	10 664	10 270	11 606	2 399	1 007	1 052	644	904	793	937	2 376
– Taux de valorisation	%	EN23	85,0 %	54 %	95 %	NA	NA	100 %	24 %	0 %	NA	100 %	NA	100 %	NA	NA	NA	NA	NA	7 %	0 %	59 %	60 %	56 %	46 %	60 %	58 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Total déchets internes ÉVACUÉS	tonnes	EN23	94,6 %	51 747,6	1 771,9	52,4	0,0	449,4	335,3	60,0	0,0	334,3	0,0	96,3	548,8	0,0	0,0	1,8	55,0	105,5	143,4	55 702	61 523	58 201	64 360	47 676	41 903	31 613	29 885	24 464	25 953	27 295	24 478
– Taux de valorisation	%	EN23	94,6 %	82 %	97 %	100 %	NA	100 %	66 %	0 %	NA	100 %	NA	100 %	100 %	NA	NA	100 %	0 %	39 %	0 %	82,05 %	86,48 %	85 %	83 %	87 %	75 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA
KPI : tonnage déchets internes ÉVACUÉS/MEuros de CA	tonnes/M€ de CA	EN23	94,6 %	2,23	0,70	0,01	-	0,43	0,62	0,46	-	0,53	-	0,13	0,87	-	-	0,03	0,05	0,05	-	1,37	1,51	1,46	1,64	1,16	0,96	0,70	0,66	0,53	0,54	0,59	0,49
Déchets clients DEEE collectés (piles et accus inclus)	tonnes	EN23	98,2 %	1 264	0,0	13	0	12	8	0	0,0	8	0	0	0	0	0	0	0	66	0	1 371	2 038	1 495	2 012	2 805	2 416	3 121	1 607	1 357	1 586	1 913	1 632
– Taux de valorisation	%	EN23	98,2 %	87 %	NA	12 %	NA	100 %	100 %	NA	NA	100 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	11 %	NA	83 %	81 %	82 %	82 %	75 %	78 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA
KPI DEEE collectés auprès des clients	kg/1000 clients	EN23	98,2 %	16,76	0,00	0,56	0,00	1,17	2,54	0,00	0,00	0,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	NA	NA	5,31	8,17	6,49	9,11	13,00	11,54	15,35	8,22	7,74	9,60	12,67	11,78
Total Déchets dangereux ÉVACUÉS	tonnes	EN23		21 109	370	2	0	419	119	38	0	277	0	7	227	0	0	0	55	29	0	22 651	21 932	20 298	22 234	21 916	20 128	16 957	17 120	14 084	16 396	15 411	16 278
– Taux de valorisation	%	EN23		97 %	98 %	100 %	n/a	100 %	100 %	0 %	n/a	100 %	n/a	100 %	100 %	n/a	n/a	n/a	0 %	31 %	n/a	96 %	97 %	95 %	96 %	94 %	84 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Total Déchets Non dangereux ÉVACUÉS	tonnes	EN23		30 638	1 402	50	0	30	217	22	0	57	0	90	322	0	0	2	0	76	143	33 051	39 591	37 903	42 126	25 760	21 775	14 656	12 765	10 381	9 558	11 884	8 200
– Taux de valorisation	%	EN23		71 %	96 %	100 %	n/a	100 %	48 %	0 %	n/a	100 %	n/a	100 %	100 %	n/a	n/a	129 %	n/a	42 %	0 %	72 %	81 %	79 %	76 %	80 %	67 %	NA	NA	NA	NA	NA	NA
SME																																	
KPI SMe : importance des sites ou activités certifiés ISO 14001	%		92,5 %	80,1 %	28,5 %	100,0 %	0,0 %	100,0 %	100,0 %	11,0 %	0,0 %	47,0 %	100,0 %	0,0 %	100,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	4,8 %	0,0 %	66,6 %	66,8 %	50,2 %	41,3 %	35,0 %	33,9 %	25,0 %	16,8 %	14,0 %	13,9 %	12,9 %	NA

(1) OBS International prend en compte : Equant (qui totalise à travers 200 pays, dont la France, 95,3 % du nombre des employés), les 10 filiales Globecast (soit 5 % des employés OBS).

Élément revu par KPMG : Assurance modérée.

Élément revu par KPMG : Assurance raisonnable.