

Données sociales

Indicateurs	Corres-pondance GRI	Périmètre en % des effectifs Groupe	France																	Europe										Autres pays ou organi-sations transver-ses			Orange Business services International (1)		
			France (6)																	Autres pays EME										AMEA			Autres pays AMEA		
			France	Pologne	Espagne	Belgique	Roumanie	Slovaquie	Moldavie	Autres pays EME	Sénégal	Mali	Côte d'Ivoire	Égypte	Jordanie	Niger	Madagascar	Maroc	Autres pays AMEA	AMEA	Autres pays AMEA	AMEA	Grand total 2016	Grand total 2015	Grand total 2014										
Dans le Groupe (fin d'année)																																			
Nombre d'employés Hommes	LA13	100%	60 995	9 521	3 832	962	1 690	772	507	108		1 126	445	866	3 298	1 392	337	478	735	1 897	1 672	8 605	99 238	99 994	99 920										
Nombre d'employés Femmes	LA13	100%	34 643	6 395	3 524	561	1 553	354	560	52		673	140	575	1 086	449	93	422	372	964	683	2 866	55 965	56 198	56 313										
Nombre total d'employés (6)	LA1	100%	95 638	15 916	7 356	1 523	3 243	1 126	1 067	160		1 799	585	1 441	4 384	1 841	430	900	1 107	2 861	2 355	11 471	155 202	156 191	156 233										
Pourcentage de femmes parmi les employés	LA13	100%	36,2%	40,2%	47,9%	36,8%	47,9%	31,4%	52,5%	32,5%		37,4%	23,9%	39,9%	24,8%	24,4%	21,6%	46,9%	33,6%	33,7%	29,0%	25,0%	36,1%	36,0%	36,0%										
Nombre de CDI actifs de fin de période (6)	LA1	100%	94 120	15 396	6 994	1 523	2 936	1 041	1 067	151		1 799	517	1 394	4 384	1 726	372	897	1 107	2 484	2 171	11 413	151 491	152 879	153 047										
Nombre de CDD actifs de fin de période (6)	LA1	100%	1 518	520	362	-	307	85	-	9		-	68	47	-	115	58	3	-	377	184	58	3 711	3 312	3 186										
Nombre Annual Moyen de CDI actifs (6)	LA1	100%	94 876	16 692	7 244	1 532	2 883	1 027	1 063	151		1 795	513	1 431	4 485	1 735	428	923	1 108	2 482	2 106	11 448	153 921	152 216	152 031										
Nombres d'effectif équivalent temps plein	LA1	100%	82 656	15 880	6 604	1 454	3 236	1 126	1 044	158		1 799	585	1 441	4 384	1 841	430	900	1 107	2 861	2 327	11 385	141 217	143 742	146 866										
Nombre total d'employés de l'année précédente	LA1	100%	96 821	16 997	7 075	1 551	3 114	1 088	902	161		1 807	539	1 480	4 607	1 863	531	951	1 109	1 984	2 314	11 297	156 191	156 233	165 488										
Nombre d'hommes (CDI) dans l'encadrement	LA13	99,7%	22 142	2 312	297	396	373	424	81	-		315	66	278	209	102	66	8	241	473	840	5 167	33 790	32 755	32 404										
Nombre de femmes (CDI) dans l'encadrement	LA13	99,7%	9 710	923	114	189	218	96	44	-		134	21	135	46	34	20	2	85	139	438	1 577	13 925	13 435	13 096										
Nombre d'employés (CDI) dans l'encadrement	LA13	99,7%	31 852	3 235	411	585	591	520	125	-		449	87	413	255	136	86	10	326	612	1 278	6 744	47 715	46 190	45 500										
Pourcentage de femmes (CDI) dans l'encadrement	LA13	99,7%	30,5%	28,5%	27,7%	32,3%	36,9%	18,5%	35,2%	-		29,8%	24,1%	32,7%	18,0%	25,0%	23,3%	20,0%	26,1%	22,7%	34,3%	23,4%	29,2%	29,1%	28,8%										
Pourcentage de femmes dans le réseau des leaders	LA13	100%		Chiffre global, portant sur 1 086 leaders (fin 2016), difficilement distribuable entre les différents pays, du fait de fonctions transverses Groupe 2,1% de femmes																															
Moyenne d'âge du personnel (7)	LA1	100%	48,3	42,5	35,6	39,9	33,3	37,3	33,1	35,8		41,1	36,3	41,3	34,1	38,9	34,9	33,3	36,9	38,0	38,4	39,2	38,4	39,0	39,6										
Nombre total de CDI en 2015	LA1	100%	95 593	16 434	6 675	1 551	2 843	1 004	902	151		1 805	500	1 423	4 607	1 724	427	949	1 109	1 806	2 170	11 206	152 879	153 047	161 932										
Nombre de licenciements en CDI	LA2	100%	77	879	781	64	21	34	-	6		2	-	7	107	1	-	19	2	105	29	293	2 427	2 464	2 443										
Pourcentage de licenciements par pays (par rapport au nombre de CDI 2015)	LA2	100%	0,1%	5,3%	11,7%	4,1%	0,7%	3,4%	0,0%	4,0%		0,1%	0,0%	0,5%	2,3%	0,1%	0,0%	2,0%	0,2%	5,8%	1,3%	2,6%	1,6%	1,6%	1,5%										
Nombre de recrutements externe en CDI	LA2	100%	2 953	548	2 659	132	490	142	149	34		79	39	94	270	109	29	55	97	148	500	1 675	10 201	7 951	6 057										
Pourcentage de recrutements externes (par rapport au nombre de CDI 2015)	LA2	100%	3,1%	3,3%	39,8%	8,5%	17,2%	14,1%	16,5%	22,5%		4,4%	7,8%	6,6%	5,9%	6,3%	6,8%	5,8%	8,7%	8,2%	23,0%	14,9%	6,7%	5,2%	3,7%										
Nombre de démissions en CDI	LA2	100%	422	314	1 044	46	289	56	97	13		2	-	20	380	45	13	75	30	66	288	952	4 152	3 742	3 723										
Pourcentage de départs volontaires (par rapport au nombre d'employés CDI 2015)	LA2	100%	0,4%	1,9%	15,6%	3,0%	10,2%	5,6%	10,8%	8,6%		0,1%	0,0%	1,4%	8,2%	2,6%	3,0%	7,9%	2,7%	3,7%	13,3%	8,5%	2,7%	2,4%	2,3%										
Nombre de départs d'employés hommes	LA2	100%	3 755	782	1 299	109	168	63	57	16		76	22	110	372	76	58	56	59	231	313	1 015	8 637	7 232	8 335										
Nombre de départs d'employés femmes	LA2	100%	1 653	814	1 037	49	230	42	80	17		10	3	18	121	31	24	49	38	57	111	322	4 706	4 020	4 626										
Nombre de départs d'employés d'âge < 30 ans	LA2	100%	227	164	1 465	42	145	17	73	10		2	1	10	199	20	7	52	21	32	116	478	3 081	2 360	2 767										
Nombre de départs d'employés d'âge entre 30 et 50 ans	LA2	100%	477	1 008	785	102	250	85	60	23		21	22	104	281	61	74	52	71	234	270	691	4 671	4 166	5 509										
Nombre de départs d'employés d'âge > 50 ans	LA2	100%	4 704	424	86	14	3	3	4	0		63	2	14	13	26	1	1	5	22	38	168	5 591	4 726	4 685										
Nombre d'employés bénéficiant de conventions collectives	LA4	100%	95 562	14 936	6 935	0	0	0	0	0		1 799	0	0	0	0	0	900	0	0	652	1 467	122 251	124 325	124 546										
Pourcentage d'employés bénéficiant de conventions collectives (par rapport au nombre total d'employés 2015)	LA4	100%	98,7%	87,9%	98,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		99,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	94,6%	0,0%	0,0%	28,2%	13,0%	78,2%	79,6%	79,7%										
Nombre total d'employés formés	LA10	96%	77 165	18 326	5 319	1 321	2 287	1 104	595	-		1 233	450	1 412	2 778	1 711	351	786	903	1 227	949	8 107	126 024	126 481	132 020										
Nombre d'heures de formation	LA10	96%	2 916 494	541 992	141 387	22 320	73 033	49 997	20 198	-		85 419	26 402	54 315	71 939	39 575	7 602	25 009	22 212	39 463	34 811	154 886	4 327 053	4 793 723	4 531 208										
Moyenne d'heures de formation, par an et par employé (CDI)	#N/A	96%	31,0	35,2	20,2	14,7	24,9	48,0	18,9	-		47,5	51,1	39,0	16,4	22,9	20,4	27,9	20,1	15,9	16,0	13,6	28,6	31,4	29,6										
Moyenne d'heures de formation, par an et par employé (CDI moyen) (6)		96%	30,7	32,5	19,5	14,6	25,3	48,7	19,0	-		47,6	51,5	38,0	16,0	22,8	17,8	27,1	20,0	15,9	16,5	13,5	28,1	31,5	29,8										
Pourcentage d'employés bénéficiant d'un entretien individuel de performance (6) (6)	LA12	89,5%	84,4%	88,0%	99,5%	nc	100,0%	nc	84,9%	nc		nc	nc	nc	nc	nc	nc	nc	nc	na	nc	92,6%	75,5%	75,7%	76,0%										
Les 6 indicateurs ci-dessous sont des valeurs provisoires sur un périmètre de reporting restreint (2)																																			
Nombre d'accidents du travail mortels	LA7	95%	0	1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3										
Nombre d'accidents du travail avec arrêt (3)	LA7	95%	538	33	22	0	3	1	0	0		0	0	0	12	0	15	0	4	0	14	7	649	830	837										
Nombre de jours perdus, du fait d'un accident du travail	LA7	95%	39 139	1 319	725	0	33	8	0	0		0	7	0	134	529	863	0	31	0	540	193	43 521	52 158	54 953										
Nombre de jours perdus pour cause de maladies	LA7	95%	796 892	168 324	72 644	0	10 892	8 735	0	4 013		0	7 194	813	4 370	21 533	5 403	616	2 120	896	8 270	21 934	1 134 648	1 269 630	1 253 502										
Taux de fréquence d'accidents du travail (TFRAC)	LA7	95%	4,081	0,033	0	0	0	0	0,0	0,0		0,0	0	0	4,304	0	4,354	0	2,347	0,0	0,0	0,0	2,9927	2,9940	3										
Taux de gravité des accidents du travail (TGRAC)	LA7	95%	0,270	0,044	0,065	0	0,006	0,004	0	0		0	0,002	0	0,048	0,063	0,250	0	0,018	0	0	0	0,20068	0,0903	0										

(1) OBS International prend en compte : Equant (qui totalise à travers 200 pays, dont la France, 94,9% du nombre des employés), les 9 filiales de NRS (2,4%) et les 8 de Globecast (2,7%).

(2) Le nombre des accidents de travail avec arrêt porte, pour OBS International, sur 10 pays d'Equant (USA, UK, Brésil, Inde, Singapour, Australie, Allemagne, Belgique, Egypte et Ile Maurice), 6 filiales Globecast et 8 filiales NRS.

(3) Les taux affichés, quand disponibles, sont ceux obtenus suite à la campagne d'entretien individuel de mi-année. Pour la France et Equant, il s'agit d'entretiens individuels initialisés sur la population des cadres; pour les autres pays, ce sont les taux de salariés avec un entretien individuel terminé.

(4) Pour la Pologne : reporting limité à Orange Polska, Teltech, OCS Wsparcie, OCS Operacje et Fundacja Orange (96% des employés en CDI).

(5) Cet indicateur CDDACTIF moyen, qui sert à calculer le ratio « Moyenne d'heures de formation, par an et par employé (CDI moyen) », exclut les quelques sociétés pour lesquelles les données « Formation » n'ont pas été remontées. De ce fait, certains écarts peuvent apparaître avec les CDDACTIF moyens réels du périmètre de consolidation.

(6) Les valeurs fournies dans le document de Référence sont souvent relatives à Orange SA seulement, c'est-à-dire définies sur un périmètre de consolidation financière excluant les sociétés ayant des effectifs en France et dont le chiffre d'affaires est consolidé sur le périmètre international. Dans le rapport RSE, tous les chiffres France sont relatifs aux salariés d'Orange SA et de ses filiales internationales implantées en France.

(7) La ventilation par tranche d'âge présentée porte sur les seuls CDDACTIFS, celle figurant dans le document de référence inclue également les CDDACTIFS.

Élément revu par KPMG : Assurance modérée.

Élément revu par KPMG : Assurance raisonnable.